



Servei local de Consum

És un servei per atendre als ciutadans de Martorell i als no residents al municipi que tinguin un conflicte amb un establiment de Martorell

Les qüestions que es tracten a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) són aquelles que ens impliquen com a consumidors finals d'un servei o producte.

Temes de consulta:

- Comerç (reparacions, garanties, vendes a distància...)
- Subministraments (aigua, llum, gas)
- Telefonía i internet; SAT i Serveis a la Llar (reparacions)
- Automòbil (reparacions, compra a botiga)
- Assegurances; bancs
- Correus i missatgeries
- Transport (cies. Aèries, compra de bitllets...)
- Mobles (compra)
- Sanitat (excloses les reclamacions per mala praxi que es tramiten directament a través del col·legi professional respectiu)
- Ensenyament privat (matriculacions, contractacions)
- Hostaleria i restauració; Agències de viatges

Temes exclosos de la consulta de consum:

- Temes que han estat o estan sotmesos a al via judicial;
- Qüestions penals com delictes o faltes;
- Temes laborals (contractes, convenis...);
- Temes de dret civil (herències, divorcis, separacions, assumptes entre particulars);
- problemàtiques derivades de convivència entre comunitats de propietaris i de relacions entre veïns;
- Temes de lloguers, clàusules abusives en compravendes de habitatges i hipoteques (Servei d' Habitatge), desnonaments; reclamacions amb la administració pública (multes , impostos, qüestions urbanístiques...)



Què ofereix?

- Consultes per via telefònica o telemàtica sobre qualsevol tema relacionat amb el consum.
- Tramitació de queixes, reclamacions i denúncies en matèria de consum.
- Avisos i recomanacions sobre les principals novetats, alertes, estafes... a través dels mitjans de comunicació locals.
- Campanyes informatives per animar els consumidors a conèixer i exercir els seus drets i deures i fomentar el consum responsable i de proximitat.
- Educació per al consum a les escoles i centres docents: xerrades i tallers de consum, préstec de material didàctic...
- Formació per a col·lectius específics (joves, gent gran, discapacitats, immigrants) en temes de consum: tallers, xerrades-col·loqui...
- Campanyes d'inspecció de consum dirigides als establiments comercials per tal de comprovar el grau de compliment de la legislació vigent.
- Documentació i material especialitzat a disposició de totes les persones que ho sol·licitin: legislació, fullets informatius, material didàctic...

A qui s'adreça?

A persones, autònoms i empreses (si son consumidors finals de un producte o servei)

Com obtenir més informació?

Dirigeix-te a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) de Martorell. Adreça: C/ Mur 61

Horari al públic:

Demandar cita prèvia al telèfon 937753752 o bé al mail omic@martorell.cat

Tècnic responsable: Ferran Riera Termes