

REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE AL MUNICIPI DE MARTORELL

Capítol I. Disposicions generals i definicions.

Article 1. Objecte del Reglament

Aquest Reglament té per objecte regular el servei públic de subministrament d'aigua potable en el terme municipal de Martorell.

Article 2. Àmbit, règim jurídic i forma de gestió

1. L'abastament o subministrament d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal de l'Ajuntament de Martorell.

2. A més de la legislació de règim local i d'aigües, és igualment d'aplicació el règim jurídic general en matèria de sanitat, edificació, indústria i comerç, defensa dels consumidors i dels usuaris i, en particular, la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat, la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'Ordenació Sanitària de Catalunya, la Llei 7/2003, de 25 d'abril, de Protecció de la Salut, el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, i l'article 13.4 i el Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, i les disposicions, estatals o autonòmiques, que les modifiquin, complementin o substitueixin.

3. Als efectes d'allò que estableix l'article 2.21 del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, el terme municipal de Martorell constitueix una zona d'abastament.

4. El servei de subministrament d'aigua potable es pot gestionar directament o indirectament, mitjançant qualsevulla de les modalitats previstes per la legislació de règim local.

Article 3. Dotació de cabals per al servei

El servei d'abastament d'aigua potable a la població de Martorell s'ha de prestar amb els cabals d'aigua següents:

- a) Els aprofitaments d'aigua per abastament a la població dels quals l'Ajuntament és titular i aquells altres que l'Administració hidràulica li pugui atorgar.
- b) Els procedents de la xarxa d'abastament del sistema Ter-Llobregat.
- c) Els altres que l'Administració hidràulica disposi.
- d) Qualsevol altre del qual pugui disposar l'entitat subministradora, prèvia autorització de l'Ajuntament.

Article 4. Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament

1. En la seva condició de titular del servei de subministrament d'aigua potable, correspon a l'Ajuntament de Martorell l'exercici de les funcions següents:

- a) Prestar el servei, directament o indirectament, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que les que es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei, de conformitat amb allò que s'estableix en aquest Reglament.
- b) Garantir la potabilitat i la qualitat de l'aigua subministrada, de conformitat amb allò que estipula el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.
- c) Vetllar perquè els titulars d'establiments oberts al públic posin a disposició dels seus usuaris aigua apta per al consum.
- d) Organitzar, coordinar i reglamentar el servei.
- e) Establir i modificar la forma de gestió directa o indirecta del servei.
- f) Aprovar l'adjudicació dels contractes administratius que tinguin per objecte la gestió indirecta del servei.
- g) Aprovar d'ofici, o a proposta de l'entitat subministradora, les tarifes del servei, de conformitat amb allò que disposa aquest Reglament, sens perjudici de les ulteriors funcions que exerceixi l'òrgan de l'Administració de la Generalitat competent en matèria d'autorització de preus.
- h) Aprovar el Pla d'inversions de l'entitat subministradora.
- i) Informar sobre les condicions de prestació del servei.
- j) Qualsevol altra funció que l'ordenament sectorial o de règim local i aquest mateix Reglament atribueixin a l'Ajuntament com a titular del servei.

2. En el supòsit que el servei municipal de subministrament d'aigua es presti en alguna modalitat de gestió indirecta, l'Ajuntament ostentarà les facultats que atorga la llei a l'Administració.

Article 5. Conceptes i definicions

1. S'entén per aigua de consum humà l'aigua definida com a tal per l'article 2.1 del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, i són igualment d'aplicació la resta de definicions contingues en aquest article.

2. Així mateix i als efectes d'aquest Reglament s'entén per:

- a) Entitat subministradora: persona jurídica o organització especial sense personalitat jurídica que per disposició de l'Ajuntament, directament o indirectament, gestiona el servei municipal de subministrament d'aigua potable, en qualsevol de les modalitats previstes per la llei.
- b) Abonat: persona física, jurídica, comunitat d'usuaris o de béns que ha subscrit un contracte de subministrament d'aigua amb l'entitat subministradora.
- c) Usuari: persona física que utilitza el servei de subministrament d'aigua.
- d) Subministrament d'aigua potable: servei d'abastament d'aigua que l'entitat subministradora ha de prestar a l'abonat que l'ha contractat, de conformitat amb la classificació que preveu aquest Reglament.
- e) Sistema de subministrament i distribució: conjunt d'infraestructures hidràuliques necessàries per a la prestació del servei i explotades per

l'entitat subministradora, situades en espais públics o bé de domini privat però alienes als solars o establiments dels corresponents abonats.

f) Xarxa de distribució: subsistema de l'anterior que integra el conjunt de canalitzacions i elements de maniobra, regulació, control, acotament, tancament i purga, necessaris per abastar l'àmbit de prestació del servei. Aquesta ha de disposar dels mecanismes adequats que permetin l'acotament i tancament, si és necessari per sectors, per tal de procedir al seu aïllament davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant de possibles riscos per a la seva salut.

g) Canalització: conjunt de canonades i les seves connexions destinades a la circulació i distribució de l'aigua.

h) Instal·lacions complementàries: elements d'una canalització que no són pròpiament les canonades, com ara els aparells de compressió, de mesura, de control, elements de maniobra i altres elements auxiliars.

i) Presa: connexió entre el sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors.

j) Presa externa: compren les canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, i consta de:

I. Dispositiu de presa o clau de presa: es situa sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de la presa.

II. Filtre: s'instal·la entre la clau interna i abans de la bateria de comptadors. El filtre ha d'estar instal·lat de manera que es puguin realitzar les tasques de neteja i manteniment sense necessitat de tallar el subministrament.

III. Ramal de presa externa: canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.

IV. Clau de registre o de pas: vàlvula situada al final del ramal de presa externa, en el sentit de la circulació normal del flux d'aigua, a la via o l'espai públic i junt a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat la presa; constitueix el punt de tall entre el sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors; és el punt de lliurament de l'aigua per l'entitat subministradora a l'abonat a efectes d'allò que estableix el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer; i esdevé l'element que delimita les instal·lacions de les que respon l'entitat subministradora i les instal·lacions interiors que són responsabilitat del propietari o abonat; la clau de registre només pot ser manipulada i maniobrada per l'entitat subministradora i mai per l'abonat o el propietari de l'immoble, ni per tercers.

k) Instal·lacions interiors: instal·lacions de l'immoble o solar receptor del subministrament d'aigua posteriors a la clau de registre o al límit de la façana, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, de les que és responsable el propietari de la finca o l'abonat, i que estan constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesura, maniobra i seguretat següents:

I. Presa interna: comprèn els elements de la presa situats a partir de la clau de pas o de registre que, travessant el mur de tancament de l'edifici, enllaça la clau de registre i la clau interna, i consta de:

1. Ramal de presa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.

2. Passamurs: orifici practicat al mur que delimita l'immoble amb la finalitat de fer passar la canonada de la presa interna que connecta amb la clau interna; aquest orifici ha de deixar que el tub quedi solt i permetre-li la

lliure dilatació, per bé que ha de ser reajustat a fi que romanguí impermeabilitzat.

3. Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua i que es troba situada al final del ramal de la presa interna.

II. Canonada d'alimentació: tub d'alimentació que comunica la clau interna amb el sistema de mesura.

III. Vàlvula de retenció: vàlvula instal·lada al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesura, que impedeix el flux invers i, per tant, fa impossible el retorn de l'aigua procedent de les instal·lacions interiors i particulars a la xarxa de distribució.

IV. Sistema de mesura: elements que permeten mesurar els consums de forma eficient i que està format per:

1. Comptador: aparell degudament homologat i seleccionat per l'entitat subministradora que té per objecte mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.

2. Bateria de comptadors: conjunt de canonades connectades amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció que permet la instal·lació dels comptadors individuals; ordinàriament, la bateria de comptadors s'ha d'instal·lar a la planta baixa de l'edifici i el més a prop que sigui possible de l'entrada.

V. Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics, que inclou i comença amb la vàlvula de sortida del comptador, per mitjà del qual els receptors o abonats reben el subministrament d'aigua en les dependències que ocupen particularment, tant si són habitatges com establiments industrials, comercials o de serveis; comprenen tant les instal·lacions situades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars.

VI. Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació d'aigua que, accidentalment pogués procedir de pèrdues i que té per finalitat evitar danys a l'immoble, a l'abonat o a tercers.

VII. Dipòsit de reserva: dipòsit per a l'acumulació preventiva d'aigua, amb la finalitat d'assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del subministrament.

Capítol II. Drets i obligacions de l'entitat subministradora i dels abonats.

Article 6. Obligacions de l'entitat subministradora

1. A més a més dels deures que amb caràcter específic s'estableixen en aquest Reglament, l'entitat subministradora resta subjecta, amb caràcter general, al compliment de les obligacions següents:

a) Prestar el servei i ampliar-lo a tothom que ho sol·liciti, en els termes i en les condicions tècniques i econòmiques que fixa aquest Reglament i les que contemplen les altres disposicions legals i reglamentàries d'aplicació.

b) Mantenir les condicions de pressió, els cabals i el consum bàsic, d'acord amb la normativa vigent.

c) Subministrar als aparells de l'equipament higiènic els cabals que figuren a l'apartat 4.2.1 del Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març.

d) Assegurar que l'aigua que subministra manté les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir,

fins la clau de registre o de pas, d'acord amb allò que estableix el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer.

e) Establir i mantenir actualitzat el Pla d'Autocontrol i Gestió, en compliment del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, així com establir un Protocol de procediment per a la gestió d'incompliments, anomalies i incidències en la qualitat d'aigua de consum humà i de la seva puntual comunicació a l'Ajuntament.

f) Controlar les instal·lacions interiors i particulars dels abonats fins el punt en el que l'aigua raja de les aixetes que són utilitzades habitualment per al consum humà, de conformitat amb allò que disposa el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer; en tot cas, l'entitat subministradora realitzarà els controls periòdics dels establiments oberts al públic i dels domicilis particulars d'acord amb allò que estableixi l'Ajuntament.

g) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament, sens perjudici dels supòsits d'interrupcions o de suspensions temporals reglamentàriament autoritzades.

h) Facturar d'acord amb les lectures periòdiques del comptador o amb qualsevol altre sistema previst reglamentàriament, i amb la periodicitat establerta.

i) Aplicar les tarifes en vigor.

j) Aplicar els preus aprovats per als productes, drets i serveis aliens al subministrament d'aigua, però afectes al servei.

k) Assistir a l'abonat en la resolució de les situacions i incidents que es puguin donar en el subministrament.

l) Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre amb correcció les consultes, reclamacions i suggeriments formulats pels abonats, i contestar per escrit els que així es presentin, de conformitat amb allò que s'estableixen en aquest Reglament.

m) Mantenir i reparar les instal·lacions afectes al servei fins la clau de registre que dona pas a les instal·lacions interiors.

n) Elaborar, o informar-ne abans de la seva aprovació, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o de la seva execució, en relació a la idoneïtat tècnica de l'execució de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin d'executar-se per la pròpia entitat subministradora.

o) Supervisar o, si s'escau, redactar i executar els projectes d'obres de la xarxa de distribució d'aigua potable, dipòsits d'emmagatzematge i canalitzacions fins els edificis o els immobles objecte del subministrament d'aigua potable.

p) Indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència del funcionament del servei. En el cas que fos l'Ajuntament el que assumís directament la indemnització d'aquests danys i perjudicis, l'entitat subministradora resta obligada a satisfer a la Corporació l'import de la indemnització, llevat que els danys i perjudicis s'hagin ocasionat com a conseqüència immediata i directa d'ordres de l'Administració municipal.

2. L'entitat subministradora ha de garantir que el rendiment de la xarxa se situï sempre per sobre el rendiment mitjà ponderat de les xarxes catalanes o de l'Associació Espanyola d'Abastament i Sanejament (AEAS), descomptant les fuites ocasionals degudament justificades. A aquests efectes i sens perjudici de les facultats de la inspecció municipal, l'entitat subministradora ha de facilitar a l'Ajuntament un informe anual específic. En

el cas que les pèrdues ultrapassin el percentatge preestablert, dins del primer trimestre de l'exercici següent, l'entitat subministradora ha de presentar el corresponent pla d'obres.

3. L'entitat subministradora ha de presentar a l'Ajuntament una Memòria Anual el contingut de la qual s'ha d'ajustar a les instruccions que l'Alcaldia aprovi al respecte.

4. Sens perjudici de la presentació de la Memòria, l'entitat subministradora ha de comunicar a l'Ajuntament la informació que aquest li requereixi, així com donar-li compte de la informació i les dades que faciliti a altres Administracions i als mitjans de comunicació.

5. En el cas que l'entitat subministradora fos concessionària, empresa mixta, o qualsevol altra modalitat de gestió indirecta de serveis públics, té les obligacions legals pròpies d'aquesta forma de gestió.

Article 7. Drets i facultats de l'entitat subministradora

A més a més dels que específicament li atribueix aquest Reglament i altres normes d'aplicació, l'entitat subministradora té, amb caràcter general els drets i les facultats següents:

a) Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats a l'abonat, d'acord amb les tarifes i preus vigents.

b) Percebre l'import de la facturació.

c) Llegir i comprovar el comptador o altres sistemes de mesura.

d) Controlar les instal·lacions interiors i particulars dels abonats fins el punt en el que l'aigua raja de les aixetes que són utilitzades habitualment per al consum humà, de conformitat amb allò que disposa el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer; en tot cas, l'entitat subministradora realitzarà els controls periòdics dels establiments oberts al públic i dels domicilis particulars d'acord amb allò que estableixi l'Ajuntament.

e) Comunicar la necessitat d'adoptar les mesures correctores que convingui i, en el seu cas, proposar-ho a l'Ajuntament per tal que dicti ordres d'execució.

f) En el cas que l'entitat subministradora fos concessionària, empresa mixta, o qualsevol altra modalitat de gestió indirecta de serveis públics, té els drets i facultats legals propis d'aquesta forma de gestió.

Article 8. Drets dels abonats

Els abonats tenen dret a:

a) Formalitzar el corresponent contracte de subministrament d'aigua potable.

b) Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a llurs necessitats reals.

c) Consumir l'aigua en les condicions higienicosanitàries i de pressió corresponents a l'ús que pertorqui, d'acord amb la tipologia de subministraments establerta en aquest Reglament.

d) Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.

- e) Que els consums li siguin facturats, conforme a les tarifes vigents, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic amb l'entitat subministradora.
- f) Rebre les factures o rebuts, i a que en aquest documents hi consti la informació necessària per a contrastar-la amb les mesures que figuren en el seu comptador.
- g) Conèixer el cost de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus aprovats.
- h) Ser atesos amb correcció per part del personal de l'entitat subministradora en les informacions que sobre el funcionament del servei demanin i en les actuacions que aquests efectuïn.
- i) Sol·licitar l'acreditació dels empleats o personal autoritzat per l'entitat subministradora que pretenguin llegir els comptadors o revisar les instal·lacions interiors.
- j) Sol·licitar la comprovació particular a l'entitat subministradora dels seus comptadors o altres sistemes de mesura, i/o sol·licitar la verificació oficial en cas de divergències sobre el correcte funcionament d'aquests aparells.
- k) Formular les reclamacions administratives que convinguin als seus drets i interessos, envers l'actuació de l'entitat subministradora, per mitjà del procediment establert en aquest Reglament.

Article 9. Obligacions dels abonats

1. Són obligacions dels abonats:

- a) Consumir de forma responsable l'aigua subministrada per als usos contractats.
- b) Utilitzar les instal·lacions pròpies i les del servei de forma racional i correcta, evitant perjudicis a tercers i al servei.
- c) Complir amb les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat subministradora, de conformitat amb aquest Reglament i la resta de normativa que resulti d'aplicació.
- d) Dipositar la fiança aprovada en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.
- e) Satisfer l'import de les factures lliurades per l'entitat subministradora.
- f) Abonar les quantitats resultants de liquidacions per errada, fuita, avaria o frau imputable a l'abonat.
- g) Fer servir les instal·lacions de forma adequada, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o per l'Administració competent, que garanteixen la inviolabilitat del sistema de mesura del consum i de les instal·lacions de presa, i abstenir-se de manipular o maniobrar les instal·lacions del servei i comptadors o altres sistemes de mesura.
- h) Realitzar la conservació i manteniment de les instal·lacions interiors i de les particulars sota la seva responsabilitat i reparar les avaries, amb la finalitat de garantir el compliment dels criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà fixats pel Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, tot donant, si escau, compliment a les ordres d'execució que l'Ajuntament disposi, així com la d'evitar situacions que puguin comportar danys o riscos per a les persones o els seus béns.
- i) Impedir el retorn a la xarxa de les aigües provinents de les instal·lacions interiors i particulars sota la seva responsabilitat, tant si són residuals o contaminades com si no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol

incidència que pugui afectar al servei, donant en el seu cas compliment a les ordres d'execució que l'Ajuntament disposi.

j) Abstenir-se d'establir, permetre o tolerar derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua, temporal o permanent, a altres habitatges, locals o establiments, diferents dels previstos en el contracte.

k) Permetre l'entrada, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'entitat subministradora que exhibeixi la corresponent identificació, amb la finalitat de revisar o comprovar les instal·lacions.

l) Posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors o particulars que puguin afectar la xarxa de subministrament i distribució o qualsevol element dels que afecta a la prestació del servei.

m) Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà que en permeti tenir constància.

2. Les obligacions dels apartats g) i h) del paràgraf anterior, relatives a les instal·lacions interiors, es fan extensives als propietaris o altres titulars de l'immoble diferents dels abonats.

Capítol III. Característiques i classes de subministrament d'aigua potable.

Article 10. Garantia de pressió, de cabal i de consum bàsic.

1. La pressió nominal de subministrament, mesurada en la clau de registre o de pas de la presa ha de ser, pel cap baix, de 20 metres de columna d'aigua (mcda) i com a màxim de 130 mcda.

Dins d'aquest interval i llevat que raons tècniques i/o econòmiques ho impedeixin, l'entitat subministradora ha d'assegurar la pressió suficient per a l'abastament ordinari de la majoria de les edificacions del terme municipal, sense necessitat d'emprar un aparell de sobrepressió i complint amb la pressió mínima a l'aixeta de l'usuari, de conformitat amb allò que estableix la normativa d'aplicació.

2. Els abonats i altres interessats poden demanar a l'entitat subministradora informació sobre els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva escomesa.

3. Si, per raons del servei, l'entitat subministradora ha d'introduir modificacions substancials en les condicions de pressió establertes ho ha de notificar als afectats.

4. En relació als paràgrafs 2 i 3 d'aquest article, s'entén que la pressió nominal en el punt de subministrament està subjecta a les variacions tècniques de la xarxa general de distribució, havent-se de mantenir dins l'interval definit al menys el 85% del temps, considerat en períodes mínims de 90 dies.

5. L'entitat subministradora ha de garantir, en tot cas, el consum bàsic de 100 litres per persona i dia, o el que en el seu lloc estableixi l'òrgan competent de la Generalitat de Catalunya.

Article 11. Regularitat i prioritat del subministrament

1. La prioritat del subministrament d'aigua potable és satisfer les necessitats i serveis essencials de la població. La resta de subministraments d'aigua destinats a usos industrials, comercials, de serveis, agrícoles, ramaders, de reg i d'obres, resten sotmesos a la satisfacció de l'abastament a la població.

2. El subministrament d'aigua ha de ser permanent, llevat que existeixi pacte en contrari en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, per causes alienes a l'entitat subministradora o per qualsevol altre motiu inclòs en aquest Reglament o en les altres normes d'aplicació.

3. Quan per circumstàncies excepcionals degudament autoritzades, calgui imposar restriccions o altres mesures, l'entitat subministradora n'ha d'informar pels mitjans de comunicació de major difusió en el municipi. En el supòsit que la situació d'excepcionalitat es mantingui, a instància pròpia o a requeriment municipal, l'entitat subministradora haurà d'elaborar un Pla de contingència que sotmetrà a l'aprovació de l'Ajuntament.

4. Per a les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, l'entitat subministradora ha de disposar un Pla de contingència específic per garantir una reserva d'aigua potable mínima d'un dia, temps màxim de què disposa l'entitat subministradora per interrompre el subministrament d'aigua en qualsevol cas.

Article 12. Suspensions temporals

1. L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan això sigui imprescindible per realitzar les operacions de manteniment, reparació o millora de les instal·lacions.

2. Quan es tracti de talls previsibles i programats, l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores, donant-ne publicitat pels mitjans al seu abast de forma que es garanteixi la informació als usuaris afectats. Si la suspensió afecta a una part considerable de la població, l'avis s'ha d'efectuar també a través dels mitjans de major difusió en el municipi. En qualsevol cas, s'ha d'indicar la durada prevista de la suspensió.

3. Sempre que no sigui per causes de força major, els talls de subministrament per avaries en les instal·lacions de les quals és responsable l'entitat subministradora que tinguin una durada de més de dos dies donen dret als abonats afectats a ser indemnitzats en la part proporcional de la quota fixa de servei.

4. Amb caràcter excepcional, l'entitat subministradora pot tallar de forma immediata el subministrament quan es detectin avaries o fuites en les instal·lacions interiors que comportin risc de contaminació al sistema de subministrament i distribució i puguin afectar greument la salut pública o

comportin risc de danys per a les persones o als seus béns, o bé que comportin un malbaratament d'aigua.

Article 13. Classes de subministrament

Els subministraments es classifiquen segons la tipologia següent:

a) Subministrament domèstic: el que es presta per atendre les necessitats normals de la persona o persones que conviuen en un habitatge, exclòs el reg de jardins i horts particulars.

b) Subministrament comunitari: el que es presta per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.

c) Subministrament comercial: el que es presta per atendre les necessitats dels locals o establiments industrials, comercials i de serveis, així com els garatges no subjectes a llicència, sempre que l'aigua no constitueixi l'objecte de la indústria o no intervingui de forma predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.

d) Subministrament industrial: el que es presta perquè l'aigua intervingui en el procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat; aquest subministrament només és obligatori mentre el consum d'aigua sigui d'un volum propi de l'abastament de poblacions de conformitat amb allò que preveu la legislació en matèria d'aigües

e) Subministrament agrícola: el destinat al reg en explotacions agrícoles, incloses les de floricultura, i a l'abeurament del bestiar en explotacions ramaderes. El prestador del servei no resta obligat a aquest tipus de subministrament.

f) Subministrament per a reg de jardins domèstics de més de 50 m² i/o de piscines: són aquells destinats, exclusivament, a reg particular o a piscines i no gaudeixen de prioritat de subministrament.

g) Subministrament per a reg de jardins d'institucions públiques que no siguin municipals: el prestador del servei no resta obligat a aquest tipus de subministrament.

h) Subministrament per a ús municipal: el destinat als edificis i instal·lacions municipals o dependents de l'Ajuntament, així com el destinat al reg de la via pública, els parcs i jardins públics, i altres espais públics de titularitat municipal.

i) Subministraments per a usos especials: qualsevol altre no definit en apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal; en tot cas, tenen la condició d'usos especials els subministraments provisionals per a obres, els de serveis contra incendis i els subministraments per a serveis essencials i crítics.

Article 14. Subministraments provisionals per a obres

1. Els subministraments provisionals per a obres i per a locals sense activitat s'han d'efectuar en les condicions següents:

a) Amb comptador instal·lat a l'efecte, en un lloc apropiat i especialment protegit, a criteri de l'entitat subministradora.

b) El subministrament s'ha de deixar fora de servei un cop finalitzada oficialment l'obra, quan es sol·liciti la llicència de primera utilització o ocupació i, en tot cas, quan es declari la caducitat de la corresponent llicència urbanística municipal. Si es tracta d'activitats subjectes a autorització ambiental o llicència municipal ambiental o permís municipal ambiental el subministrament provisional ha de cessar un cop formalitzat el

control inicial; si estan subjectes a llicència d'obertura un cop notificada la seva concessió; i si estan subjectes a simple comunicació un cop presentada aquesta.

c) La utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres, té la consideració de defraudació i, amb independència de la sanció que correspongui, habilita a l'entitat subministradora a tallar el subministrament i anul·lar el contracte.

Article 15. Subministraments per a serveis contra incendis

1. Les instal·lacions contra incendis en l'interior d'edificacions, qualsevol que sigui el seu ús o destí, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu, el compliment, a tots els efectes, de les mateixes condicions fixades per aquest Reglament per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, i el seguiment dels criteris següents:

a) Les instal·lacions contra incendis s'han d'alimentar per mitjà de preses independents de les destinades a qualsevol altre fi.

b) D'aquestes instal·lacions no se'n poden fer derivacions per a cap altre ús.

c) Llevat de situació d'incendi, no es poden fer preses d'aigua de cap dels elements d'aquestes instal·lacions, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.

d) La presa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garanties de subministrament, entre les que siguin més properes.

e) Si la normativa tècnica específica dels serveis contra incendis exigeix una pressió en les instal·lacions interiors que no es correspon amb la que l'entitat subministradora pot garantir, és responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobrelevació adients.

2. La connexió dels subministraments contra incendis a la xarxa pública de distribució requereix la formalització prèvia del corresponent contracte amb l'entitat subministradora, que està subjecte a la tramitació i a les mateixes prescripcions reglamentàries que els subministraments ordinaris.

Article 16. Subministraments crítics

1. La qualificació d'un subministrament com a crític correspon als òrgans competents de l'Administració en matèria de seguretat, sanitat i protecció civil i, en el seu defecte, a l'Ajuntament.

2. Es consideren subministraments crítics d'aigua els destinats a centres d'assistència sanitària, públics o privats, d'acord amb allò que disposi l'Administració sanitària.

3. Per als subministraments crítics, l'entitat subministradora ha de disposar un Pla de contingència de sequera específic, de conformitat amb allò que es preveu en aquest Reglament.

4. L'entitat subministradora ha de disposar les mesures adients per tal que els subministraments crítics s'efectuïn des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més properes, i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i de maniobra a fi de donar un servei amb les menys restriccions possibles en condicions operacionals singulars.

5. Els usuaris de subministraments crítics han de disposar d'un dipòsit que garanteixi una autonomia de consum de 48 hores.

6. Als efectes d'allò que preveuen els paràgrafs anteriors, l'entitat subministradora ha d'elaborar i mantenir actualitzat un cens dels subministraments crítics existents en el terme municipal.

Capítol IV. Contractació del subministrament.

Article 17. Contractació del subministrament

1. El subministrament d'aigua potable i la modificació de les seves condicions exigeixen la seva prèvia contractació entre l'entitat subministradora i el futur abonat.

2. Poden subscriure contractes de subministrament els propietaris i els titulars de drets d'ús de la finca, habitatge, local, establiment o indústria, o els seus legals representants, sempre i quan la finca, local, establiment o indústria es trobin ubicats en terrenys urbanísticament classificats com a sòl urbà o urbanitzable, o bé estiguin expressament autoritzats per estar en sòl no urbanitzable.

3. Tanmateix, prèvia identificació per mitjà, almenys, del Document Nacional d'Identitat o del passaport o del Número d'Identificació d'Estrangers, a petició verbal o per qualsevol altre mitjà de comunicació, l'entitat subministradora pot facilitar el servei sol·licitat, sens perjudici que posteriorment l'interessat resti obligat a acreditar el compliment de les condicions i subjecte a la comprovació de les seves instal·lacions interiors.

4. L'entitat subministradora pot exigir a l'interessat, en el moment de contractar el servei o de modificar les condicions del contracte, que acrediti que les seves instal·lacions interiors compleixen amb les prescripcions d'aquest Reglament, per mitjà de certificació emesa per un instal·lador homologat o bé sol·licitant a l'entitat subministradora una revisió de les instal·lacions esmentades.

5. Si l'interessat es nega a facilitar a l'entitat subministradora els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca o impedeix la comprovació de les seves instal·lacions interiors, l'entitat subministradora s'ha d'abstenir de formalitzar el contracte o bé, seguint el procediment establert en aquest Reglament, ha de suspendre el subministrament fins que l'abonat complimenti els requeriments que se li hagin adreçat.

Article 18. Subministrament a indústries i altres activitats

1. En els subministraments a indústries, serveis i altres activitats econòmiques i professionals, els interessats han d'acreditar que disposen d'autorització ambiental o llicència municipal ambiental o permís municipal ambiental o llicència municipal d'obertura, així com del control inicial previ a l'entrada en funcionament de l'activitat en els tres primers supòsits; si es tracta d'una activitat sotmesa a comunicació, cal acreditar la presentació de la comunicació.

2. Els locals sense activitat han de presentar una declaració negativa, d'acord amb el model facilitat per l'entitat subministradora.

3. En els subministraments provisionals per a obres cal acreditar l'atorgament de la llicència urbanística corresponent o la presentació de la comunicació d'execució d'obres no subjectes a llicència.

Article 19. Contracte únic per a cada subministrament

1. Els contractes s'estableixen per a cada servei i ús, essent obligatori estendre documents contractuals separats per a tots aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

2. Es formalitza un contracte de subministrament per a cada habitatge o establiment independents, encara que siguin contigus i el titular del dret d'ús sigui el mateix, sens perjudici de contractes preexistents que no compleixin aquesta condició.

3. El subministrament per a ús comunitari de l'immoble ha de comptar amb el corresponent contracte independent del que subscriuguin els diferents titulars de drets d'ús.

Article 20. Causes de denegació del contracte

L'entitat subministradora ha de denegar la formalització del contracte en els supòsits següents:

a) Que l'interessat no accepti aquest Reglament íntegrament.

b) Que les instal·lacions interiors o particulars de l'interessat no compleixin les prescripcions legals i tècniques corresponents, supòsit en el que la denegació s'ha de motivar per escrit i notificar a fi que el sol·licitant pugui esmenar les deficiències.

c) Que l'interessat es negui a la comprovació de les seves instal·lacions interiors o particulars per part de l'entitat subministradora.

d) Que l'interessat no presenti la documentació que exigeix aquest Reglament i la resta de normes d'aplicació.

e) Que es comprovi que l'interessat ha deixat de satisfer factures per tarifa d'aigua referits a altres contractes de subministrament, en el municipi, mentre no hagi abonat el deute. Així mateix, no es pot negar la formalització del contracte amb els interessats, propietaris, arrendataris o titulars d'altre dret d'ús, encara que l'abonat anterior tingui factures o rebuts pendents de satisfer a l'entitat subministradora, deute en el qual en cap cas es subroga el nou abonat, això llevat dels supòsits de cessió del contracte i de subrogació expressament regulats en aquest Reglament.

f) Que l'interessat en un subministrament comercial o industrial no disposi de la preceptiva autorització ambiental o llicència ambiental o permís municipal ambiental o llicència d'obertura o no hagi presentat la comunicació prèvia o, en tot cas, de l'autorització d'abocament.

Article 21. Fiança

1. L'entitat subministradora ha d'exigir a l'abonat la prestació de la fiança degudament aprovada per l'Ajuntament, que s'ha de dipositar en el moment de la contractació.

2. La fiança té per objecte garantir el pagament de les factures del servei i les altres responsabilitats que l'abonat pugui tenir pendents en el moment de la resolució del seu contracte.

3. En cap cas, l'abonat no pot exigir que, durant la vigència del contracte, la fiança s'apliqui al reintegrament dels seus deutes amb l'entitat subministradora.

4. Si a la resolució del contracte no hi ha cap càrrec pendent en contra de l'abonat, l'entitat subministradora ha de procedir a la devolució de la fiança. Si la quantia de la responsabilitat pendent fos inferior a l'import de la fiança, la devolució ha de ser per la diferència corresponent.

Article 22. Formalització del contracte

Els contractes s'estén per l'entitat subministradora d'acord amb el model de document aprovat per l'Ajuntament de Martorell.

Article 23. Durada del contracte

1. La durada del subministrament i del contracte és la que es fixi en aquest, el qual s'entén tàcitament prorrogat, llevat que l'abonat comuniqui, per escrit i amb l'antelació suficient, la seva intenció de donar per resolt el contracte i prescindir del subministrament.

2. Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per a activitats esporàdiques, es contracten sempre amb caràcter temporal i per un temps definit, que ha de constar al contracte.

Article 24. Modificació del contracte

1. Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per mutu acord de les parts i sempre que així ho imposi una disposició legal o reglamentària i, en particular, l'aprovació de la modificació de la tarifa del servei.

2. La modificació de l'estat de les instal·lacions interiors i/o de les característiques del subministrament exigeix la modificació del contracte a fi d'adaptar-lo a la nova situació.

Article 25. Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament

1. El canvi de titularitat del contracte de subministrament d'aigua es formalitza a petició del nou propietari o titular del dret d'ús de l'habitatge o establiment, qui ha d'acreditar la seva condició.

2. La cessió del contracte només es realitza si aquest no està resolt, i sempre que la instal·lació existent sigui suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sens perjudici que en el moment de la formalització del canvi es pugui procedir a l'actualització de les característiques del subministrament que calguin.

3. Pel canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament, el nou abonat assumeix el deute que pogués existir, així com l'import de la fiança constituïda i els drets i obligacions sobre el comptador que pogués tenir l'anterior abonat.

4. L'entitat subministradora ha de comunicar al nou titular la realització del canvi de titularitat efectuat al seu favor en un termini màxim de tres mesos.

Article 26. Subrogació

1. En produir-se la defunció del titular del contracte de subministrament, el seu cònjuge o la seva parella de fet (en el supòsit d'unió estable de parella regulat per la Llei 10/1998, de 15 de juliol, d'unions estables de parella), els descendents i els fills adoptius plens subjectes a la pàtria potestat del difunt poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. Si es tracta d'ascendents i germans cal que, almenys, hagin conviscut habitualment amb el difunt amb dos anys d'antelació a la defunció, perquè puguin tenir dret a la subrogació.

2. L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o en l'ús de l'habitatge o establiment.

3. Les persones jurídiques només es poden subrogar en cas de fusió per absorció.

4. El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de quatre mesos, comptats des de la defunció o, en el seu cas, de l'acceptació de l'herència o llegat, o de l'atorgament de l'escriptura pública de fusió per absorció, i es formalitza per qualsevol mitjà admès en dret, quedant subsistent la mateixa fiança.

5. En el termini de tres mesos, l'entitat subministradora ha de comunicar al nou titular la realització de la subrogació al seu favor.

Capítol V. Suspensió del subministrament i resolució del contracte.

Article 27. Causes de suspensió del subministrament

L'entitat subministradora pot suspendre el subministrament en els supòsits següents:

a) Quan ho ordeni l'Administració competent per raons d'interès públic, i amb l'obligació de l'entitat subministradora d'informar del tall del subministrament i de les seves causes pels mitjans de comunicació més adequats i de major difusió.

b) Quan es donin les causes de suspensió temporal regulades en aquest Reglament.

c) Per incompliment de l'abonat de qualsevol de les seves obligacions, establertes en aquest Reglament i previ el seguiment del procediment que estableix l'article següent.

d) Quan l'entitat subministradora hagi comprovat l'existència de derivacions clandestines, cas en el qual les podrà inutilitzar immediatament, donant-ne compte a l'Ajuntament.

Article 28. Procediment de suspensió del subministrament per incompliment de l'abonat

1. En el supòsit d'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les seves obligacions regulades en aquest Reglament, la suspensió del subministrament s'ha de tramitar seguint el procediment següent:

a) L'entitat subministradora ha de comunicar a l'abonat els fets i motius que poden donar lloc a la suspensió o al tall del subministrament, atorgant-li un termini de com a mínim un mes, perquè procedeixi a donar compliment a les obligacions de què es tracti i/o presenti les al·legacions que estimi adients.

b) La comunicació que ha de rebre l'abonat ha d'incloure, com a mínim, les indicacions següents:

. Nom i adreça de l'abonat. L'entitat subministradora s'ha d'adreçar al domicili del subministrament, llevat que l'abonat en el contracte o bé posteriorment n'hagi fixat un altre.

. Identificació del contracte de subministrament: adreça en la qual es presta el servei de subministrament i número de contracte o pòlissa.

. Relació dels fets i motius que han originat l'inici del procediment de suspensió del subministrament.

. Indicació de les formes i mitjans per corregir les causes que poden donar lloc a la suspensió, amb tota la informació addicional que al respecte sigui adient.

. Advertiment del dret a formular al·legacions.

c) Si l'abonat formula alguna al·legació en relació a l'inici del procediment de suspensió, l'entitat subministradora ha de resoldre-la. Si la resolució fos estimatòria, s'ha d'arxivar el procediment; en cas de ser denegatòria, ha de continuar el procediment.

d) En el supòsit que l'abonat no hagi esmenat, en el termini concedit a l'efecte, les causes que van motivar l'inici del procediment per al tall del subministrament, l'entitat subministradora ha de donar trasllat de tot l'expedient, incloses les al·legacions desestimades, a l'Ajuntament, el qual ha de resoldre el procediment de suspensió en el termini de dos mesos.

e) La resolució de l'Ajuntament que suspengui el subministrament ha de ser expressa, no essent possible el tall de l'abastament mitjançant resolució presumpta, i ha d'indicar la data en què es produirà la suspensió. En qualsevol cas, la suspensió del subministrament no es farà efectiva si amb anterioritat a la seva notificació a l'abonat aquest hagués subsanat les causes que van motivar l'inici del procediment i així ho acredités l'entitat subministradora.

2. Contra la resolució que declari la suspensió del subministrament, l'abonat i els altres interessats poden interposar recurs potestatiu de reposició davant l'alcalde o bé directament recurs contenciós administratiu, de conformitat amb allò que estableixen al respecte la Llei de Règim Jurídic de

les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i la Llei reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa.

3. La suspensió del subministrament d'aigua per incompliment de l'abonat no es pot dur a terme en dia festiu o en qualsevol altre en el qual no hi hagi servei administratiu, tècnic i d'atenció al públic, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

4. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si més no, el dia següent hàbil en el qual s'hagin esmenat les causes que han justificat la suspensió del subministrament i l'abonat o altre usuari o interessat ho hagin comunicat a l'entitat subministradora.

Article 29. Restabliment del subministrament

1. Perquè li sigui restablert el subministrament, cal que l'abonat hagi esmenat la situació que ha donat lloc a la suspensió per incompliment a ell imputable.

2. Les despeses originades per la suspensió del subministrament, així com les de reconexió o reobertura, aprovades per l'Ajuntament com a preus aliens a la venda d'aigua, han de ser satisfetes per l'abonat amb caràcter previ al restabliment del servei.

3. En el supòsit que no es fes efectiu el restabliment del servei després que l'abonat hagi donat compliment a les seves obligacions, l'entitat subministradora ha de retornar a l'abonat totes les despeses originades per la suspensió, així com les derivades de la reconexió, si és que s'haguessin fet efectives per l'abonat amb caràcter previ o, en cas de pacte entre l'abonat i l'entitat subministradora, en la següent facturació que pertoqui.

Article 30. Extinció del contracte de subministrament

1. El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

a) A sol·licitud de l'abonat.

b) Per venciment del termini establert en el contracte, i sempre que l'abonat comuniqui, per escrit i amb un mes d'antelació, la seva intenció de donar per resolt el contracte i prescindir del subministrament; en cas de no efectuar aquesta comunicació, el contracte s'entén tàcitament prorrogat.

c) A iniciativa de la pròpia entitat subministradora en els supòsits següents

. Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament per causes imputables a l'abonat, sense que aquest hagi esmenat les causes que originaren la suspensió.

. Per rebre el subministrament sense ser-ne el titular contractual, prèvia tramitació del procediment regulat en aquest Reglament per a la suspensió del subministrament per causes imputables a l'abonat.

2. El restabliment del subministrament, un cop s'ha resolt el contracte per qualsevol de les causes esmentades en l'apartat anterior, exigeix la formalització d'un nou contracte i el pagament dels drets corresponents i, si escau, de les factures pendents d'abonament, llevat del supòsit de recepció del subministrament sense ser-ne el titular contractual, en el qual pot

procedir al canvi de titularitat per cessió del contracte de conformitat amb allò que preveu aquest Reglament.

Article 31. Retirada del comptador

Suspès el subministrament o resolt el contracte, l'entitat subministradora ha de retirar el comptador dipositant-lo en les seves dependències.

Capítol VI. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions.

Article 32. Responsabilitat de l'entitat subministradora

1. És responsabilitat de l'entitat subministradora l'extensió, operació, manteniment, conservació i reposició del sistema de subministrament i distribució, de conformitat amb les prescripcions d'aquest Reglament.
2. La responsabilitat de l'entitat subministradora arriba fins a –i inclou– la presa externa i la clau de registre, de pas, de límit de façana o bé fins el punt de lliurament a un altre gestor.
3. Son també de responsabilitat de l'entitat subministradora aquelles atribucions que sobre els sistemes de mesura, amb independència d'allà on siguin ubicats, li atorga aquest Reglament.

Article 33. Responsabilitat dels titulars de l'immoble i dels abonats

1. Llevat del sistema de mesura, els abonats i, en el seu cas els titulars de la finca, són responsables de l'establiment material de totes les instal·lacions interiors i particulars, de mantenir la seva funcionalitat, i d'evitar deteriorar la qualitat de l'aigua de consum humà des de la clau de pas o registre fins les aixetes utilitzades habitualment.
2. És de compte del titular de l'immoble o de l'abonat l'adequació de les instal·lacions interiors a les característiques de l'edifici. En el supòsit que l'altura de l'edificació sigui superior a l'altura manomètrica neta disponible, la instal·lació ha de disposar del grup de sobreelevació que pertoqui.
3. És també responsabilitat del titular de la finca i de l'abonat la reparació de les avaries en les instal·lacions interiors i particulars, inclòs l'adequat manteniment dels desguassos. En cas de demora o de negligència en la reparació, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment de suspensió del subministrament.
4. Els danys i perjudicis causats per les avaries en les instal·lacions interiors i particulars són responsabilitat del titular de l'immoble o de l'abonat, llevat que hagin estat causats per l'entitat subministradora.
5. Els abonats poden manipular la clau interna per a la maniobra de l'aigua en les instal·lacions interiors i particulars de la finca.
6. Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les perturbacions derivades d'interrupcions del servei de

subministrament, han de disposar en l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari.

7. En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració seran objecte del Pla específic de contingència que es preveu en aquest Reglament.

Article 34. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors

1. L'execució de noves instal·lacions interiors, així com la conservació i reparació de les existents, excepció feta del sistema de mesura, han de ser realitzades per instal·ladors autoritzats per l'Administració competent, en aplicació de l'article 13.4 i del Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, amb especial cura de les contingències de variació de pressió de la xarxa de distribució.

2. L'execució de les instal·lacions interiors s'ha de realitzar d'acord amb les disposicions vigents d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'entitat subministradora, i en tot moment es pretendrà la millor qualitat de l'aigua i del servei, i s'evitaran fuites, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

3. De mutu acord i sense obligació al respecte per a cap d'ambdues parts, el propietari de la finca o l'abonat poden establir que sigui l'entitat subministradora la que realitzi les tasques de nova instal·lació, conservació i reparació de les instal·lacions interiors.

4. La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa, canonada de distribució d'aigua d'altra procedència, ni amb la que procedeixi d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora.

5. Les prescripcions de l'apartat anterior també són d'aplicació als dipòsits de regulació i d'emmagatzematge, que en cap cas no poden admetre aigües d'altres procedències que tinguin com a conseqüència la pèrdua de qualitat per al consum humà de les aigües mesclades en el dipòsit.

6. Cal preveure les contingències derivades d'avaries en la presa o en la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat, per mitjà de la impermeabilització dels murs o paraments de la façana, a fi d'evitar danys a l'interior.

7. Cal garantir la coordinació entre el titular de l'immoble o l'abonat i l'entitat subministradora a fi d'assegurar la correcta execució dels treballs. Si per realitzar alguna de les operacions esmentades en aquest article calgués maniobrar la clau de registre, el titular de l'immoble o l'abonat ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.

Article 35. Inspecció i control de les instal·lacions interiors

1. L'entitat subministradora pot inspeccionar les instal·lacions interiors sempre que ho cregui convenient i, en particular, quan presumeixi l'existència d'alguna circumstància que pugui implicar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el titular de l'immoble o l'abonat impedissin la pràctica de la inspecció, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment de suspensió del subministrament regulat en aquest Reglament.

2. Quan hom presumeixi una manca de seguretat sanitària o dels elements de l'immoble, l'abonat pot convenir amb l'entitat subministradora la realització d'una revisió de les seves instal·lacions interiors.

3. Un cop realitzades les inspeccions o revisions a les quals es refereixen els apartats anteriors i comprovada la manca de seguretat en les instal·lacions interiors, l'entitat subministradora ha de comunicar a l'abonat o, en el seu cas, al titular de l'immoble, i a l'Ajuntament, les mesures correctores que ha d'adoptar i el termini per fer-ho. En cas d'incompliment, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment de suspensió del subministrament regulat en aquest Reglament.

4. L'entitat subministradora resta obligada a exercir tant l'autocontrol com el control de la qualitat de l'aigua de consum humà a l'aixeta, per això té la facultat de controlar les instal·lacions interiors i particulars dels abonats, de conformitat amb allò que disposen els articles 4.4 i 20 del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer; en tot cas, l'entitat subministradora ha de realitzar els controls periòdics dels establiments oberts al públic i dels domicilis particulars d'acord amb allò que estableixi l'Ajuntament.

5. L'entitat subministradora pot convenir també amb l'Ajuntament la pràctica de campanyes de revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors, amb la finalitat d'informar als abonats i, si escau, als titulars de l'immoble, sobre l'estat de funcionament i de conservació i, en el seu cas, proposar l'adopció de les mesures correctores que calguin.

6. En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot imposar l'adopció de les mesures correctores que convingui i, si fos necessari, proposar a l'Ajuntament que disposi les ordres d'execució corresponents.

Capítol VII. Preses.

Article 36. Classes de presa

1. La descripció, característiques i elements que integren les preses externes i internes són les que figuren en l'article 5 d'aquest Reglament.

2. Les preses poden ser dels tipus següents:

a) Presa divisionària: és una presa que subministra aigua per mitjà d'una bateria de comptadors a un conjunt d'habitatges, locals o dependències d'un immoble.

b) Presa independent: és una presa d'ús exclusiu d'un subministrament a un sol habitatge, indústria o establiment.

- c) Presa d'obra: és una presa provisional per a l'alimentació exclusiva d'obres en curs d'execució.
- d) Presa d'incendis: és una presa per a l'alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions contra incendis.

3. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les preses les fixa l'entitat subministradora, en funció de l'ús o activitat de l'immoble, els consums previsibles i les condicions de pressió, i de conformitat amb el Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, i altres disposicions que resultin d'aplicació.

Article 37. Accés a la presa externa

1. L'entitat subministradora està obligada a autoritzar la presa externa i el posterior subministrament d'aigua a tothom que acrediti reunir les condicions següents:

- a) Que la finca que es pretén que sigui objecte d'abastament disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest Reglament, a les normes tècniques en vigor i a les prescripcions de la pròpia entitat subministradora.
- b) Que la finca es troba en una zona urbanitzada i que les seves necessitats s'ajusten a la capacitat de la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona.

2. En el supòsit que no es compleixi la condició inclosa a la lletra b) de l'apartat anterior, caldrà estar a allò que estableix el capítol següent d'aquest Reglament sobre les noves actuacions urbanístiques.

Article 38. Contractació de preses

1. Els contractes de presa s'han de formalitzar per a cada finca o immoble que constitueixi una unitat independent d'edificació o solar.

2. Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú i espai comú d'escala, així com els edificis per a usos comercials i industrials que pertanyin a una sola persona física o jurídica en els que s'exerceixi una única activitat industrial o comercial.

3. En tot cas, els locals comercials o de negoci que hi pugui haver a cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca, disposaran d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble. Així mateix, si les necessitats de l'activitat no poden quedar satisfetes per la presa existent, es poden executar preses diferenciades per als locals comercials o de negoci, procurant que el seu nombre sigui el mínim possible.

Article 39. Sol·licitud de preses externes

1. Les sol·licituds de preses externes que els interessats han d'adreçar a l'entitat subministradora han d'anar acompanyades, com a mínim, de la documentació següent:

- a) Identificació de la persona física o jurídica que sol·licita la presa, amb documentació que l'acrediti com a propietària de la finca o immoble, o titular de dret d'ús.
- b) Identificació de l'immoble o finca.
- c) Documents que acreditin la titularitat de la servitud que, en el seu cas, sigui necessària per a les instal·lacions de presa.
- d) Memòria tècnica de les instal·lacions, amb indicació del cabal i dels consums previstos, en el cas d'habitatges la quantitat i la tipologia, i els plànols amb dimensionament, traçat i materials.
- e) Llicències i autoritzacions de les que l'interessat hagi de disposar. En el cas d'obra nova, cal la llicència municipal de primera utilització o d'ocupació; i en el cas dels usuaris comercials, industrials i de serveis, han d'aportar la corresponent autorització ambiental, llicència ambiental, permís municipal ambiental, llicència d'obertura o comunicació i, si s'escau, l'autorització d'abocament d'aigües residuals.
- f) Indicació de la data en que caldria procedir a la connexió.

2. Quan es sol·liciti una presa per a la construcció d'un nou immoble, cal presentar la documentació suficient d'aquesta obra nova, a fi que l'entitat subministradora pugui establir els punts de connexió i les característiques definitives de les preses.

Article 40. Tramitació de les preses externes

1. Si l'entitat subministradora adverteix alguna deficiència en la documentació aportada per l'interessat, en el termini de deu dies, li ha de comunicar per escrit les deficiències observades, atorgant-li un termini d'un mes per a la seva esmena. Transcorregut aquest termini sense que l'interessat hagi aportat la documentació requerida, la sol·licitud de presa externa s'entén caducada sense que per part de l'entitat subministradora calgui efectuar cap més tràmit.

2. A la vista de les dades aportades per l'interessat, de les característiques de l'immoble i de l'estat de la xarxa de distribució, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des del lliurament de la documentació addicional requerida, l'entitat subministradora comunica a l'interessat la resolució d'atorgament o denegació de la presa o preses sol·licitades.

3. L'interessat està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que li siguin requerides, d'acord amb les previsions d'aquest Reglament.

4. L'interessat es fa responsable de l'exactitud de les dades facilitades, podent ser objecte de sanció per la discordança de les dades declarades amb la realitat.

5. En cas de denegació, la resolució ha de ser motivada i concedir a l'interessat un termini no inferior a quinze dies hàbils perquè formuli les alegacions que estimi oportunes. La resolució d'aquestes alegacions segueix el procediment de reclamacions regulat en aquest Reglament.

6. Són causes de denegació de la sol·licitud de presa les següents:

- a) Que l'immoble no reuneixi les condicions exigides per aquest Reglament per accedir a la presa externa.
- b) Que les instal·lacions interiors no s'adeqüin a allò que es preveu en aquest Reglament. En particular, quan l'alçada d'un immoble, en relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació adequat.
- c) Que les preses, les instal·lacions interiors o almenys part d'alguna d'ambdues discorrin per propietats de tercers, llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari o la corresponent servitud.

7. En cas d'acceptació, l'entitat subministradora comunica a l'interessat, les especificacions a les quals ha d'ajustar la presa o preses, així com de la seva contractació i execució, incloent-hi els drets econòmics corresponents.

Article 41. Resolució tècnica de les preses externes

1. Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat subministradora defineix la solució tècnica més adequada, incloent-hi el sistema de mesura adient, d'acord amb el cabal i l'ús de l'immoble, segons les dades aportades per l'interessat.
2. L'entitat subministradora determina el punt de connexió amb la xarxa corresponent. Tanmateix, si al sol·licitant li interessés un punt concret de connexió, l'entitat subministradora li ha d'acceptar, llevat de causa justificada que ho impedeixi.
3. L'acceptació de la sol·licitud obliga a l'entitat subministradora a reservar el cabal necessari per satisfer les necessitats del sol·licitant en un termini fixat de comú acord i mai superior a sis mesos.

Article 42. Drets de la presa externa

Els drets de presa constitueixen la contraprestació econòmica que han de satisfer a l'entitat subministradora els sol·licitants de la presa externa, per les inversions que calgui realitzar en la xarxa i per mantenir la mateixa capacitat de subministrament del sistema de distribució que abans del nou subministrament i sense cap minva per als preexistents.

Article 43. Import, vigència i forma d'abonament dels drets de presa

1. L'entitat subministradora ha d'informar al sol·licitant de l'import dels drets de presa, d'acord amb els preus aliens a la venda d'aigua aprovats per l'Ajuntament i vigents a la data de la sol·licitud.
2. La vigència de la valoració dels drets de presa és de trenta dies. Transcorregut aquest termini sense haver-se formalitzat el contracte o, un cop subscrit, sense haver-se fet efectiu el seu pagament, l'entitat subministradora pot aplicar els preus vigents en el moment corresponent.
3. Els drets de presa s'han d'abonar íntegrament en un únic pagament i, un cop satisfets, romanen adscrits a la finca o immoble per al que s'hagi

contractat la presa, encara que canviï el seu propietari o usuari i mentre no s'hagi anul·lat per estar en desús.

Article 44. Formalització del contracte de presa externa

1. Un cop l'interessat coneix l'import dels drets de presa, es pot formalitzar el corresponent contracte, en el benentès que no és eficaç fins que el sol·licitant hagi fet efectiu el pagament que li pertoca.

2. L'eficàcia del contracte queda, a més, condicionada a la comprovació que les instal·lacions executades pel propietari s'ajustin a la informació facilitada en la sol·licitud, a les solucions tècniques de la presa fixades per l'entitat subministradora i a les normes d'aplicació. En cas de discrepància l'entitat subministradora resol motivadament i concedeix a l'interessat un termini no inferior a quinze dies perquè formuli les alegacions que estimi oportunes. La resolució d'aquestes alegacions segueix el procediment de reclamacions regulat en aquest Reglament.

Article 45. Modificacions de les condicions externes de la presa externa

1. A més a més de les altres llicències i autoritzacions exigibles, els propietaris o abonats han de sol·licitat autorització a l'entitat subministradora per dur a terme les actuacions següents:

a) Modificacions en la disposició o les característiques de les instal·lacions interiors que impliquin un increment dels cabals contractats o una modificació en el nombre de receptors.

b) Operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'un abast similar a les descrites en la lletra a).

2. L'entitat subministradora ha de resoldre la sol·licitud de les modificacions o operacions a les quals es refereix l'apartat anterior en el termini d'un mes. La resolució de l'entitat subministradora pot ser objecte de reclamació en els termes que preveu aquest Reglament.

Article 46. Execució i posada en servei de la presa externa

1. Un cop formalitzat el contracte i satisfets els drets de presa, l'entitat subministradora ha d'adequar els elements materials del servei i executar les obres, els treballs i les instal·lacions que calguin per a la posada en servei de la presa externa, d'acord amb la solució tècnica fixada i en un termini no superior a tres mesos, a comptar des de l'obtenció de les autoritzacions que calguin, sense que això suposi cap cost addicional per a l'interessat.

2. L'execució de les obres, treballs i instal·lacions a les quals es refereix el paràgraf anterior només pot ser realitzada i modificada per l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar el seu entorn sense autorització expressa del prestador.

3. Instal·lada la presa i comprovades les condicions de la instal·lació interior, l'entitat subministradora la posa en càrrega fins a la clau de

registre, que no pot ser maniobrada per donar pas a l'aigua fins al moment de l'inici del subministrament.

4. Transcorregut un mes des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal de presa externa, s'entendrà que el propietari de la finca està d'acord amb la seva instal·lació.

Article 47. Millora, conservació i reparació de preses

1. Les modificacions de les preses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, són responsabilitat de l'entitat subministradora i han de ser executades per aquesta o per personal aliè expressament autoritzat.

2. Les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals de presa externa promogudes per la propietat de l'immoble donen lloc a una modificació del contracte i són executades per l'entitat subministradora, i el seu import és abonat pel propietari.

3. L'abonat o el propietari de l'immoble no poden canviar o modificar l'entorn de la situació de la presa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

4. La conservació i la reparació de les preses internes són responsabilitat del propietari o abonat i han de ser realitzades per un instal·lador autoritzat.

5. Les avaries que es produeixin al ramal de presa interna en el tram comprès entre la clau de pas o de registre i la façana o llindar de l'immoble subministrat, poden ser reparades per iniciativa de l'entitat subministradora, amb la corresponent autorització del titular de la presa i de la propietat si és el cas, amb l'objecte d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. Tanmateix, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'entitat subministradora assumeixi ni el cost de la reparació ni responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaría.

6. Si l'avaría en la presa interna no ha estat reparada pel propietari o abonat, l'entitat subministradora pot procedir al tancament de la clau de pas.

Article 48. Presa externa en desús

1. Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament d'un immoble, el ramal de presa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes al respecte.

2. No obstant allò que preveu l'apartat anterior, en el termini d'un any o en el que alternativament determini l'Ajuntament, si no té assignat un altre ús efectiu per a la presa externa en desús, l'entitat subministradora està obligada a desmantellar-la, en la primera ocasió que s'esdevingui possible, tant per a la instal·lació de noves preses o d'altres elements de la xarxa de distribució, com per a la realització d'obres d'urbanització.

Capítol VIII. Implantació o ampliació del servei en noves actuacions urbanístiques.

Article 49. Noves actuacions urbanístiques

Als efectes d'aquest Reglament, s'entén per noves actuacions urbanístiques, les derivades de l'execució d'instruments de planejament en sòl urbà no consolidat i en sòl urbanitzable delimitat, així com qualsevol altra actuació urbanística de caràcter aïllat, amb independència de la seva qualificació urbanística, que impliquin l'establiment, l'ampliació o la modificació del sistema de subministrament i distribució d'aigua.

Article 50. Execució i finançament de la nova xarxa d'abastament d'aigua

1. En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu l'article 44.1 d) del Text refós de la Llei d'urbanisme, aprovat pel Decret Legislatiu 1/2005, de 26 de juliol, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas executada, pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'Ajuntament, les noves instal·lacions seran adscrites al servei municipal d'abastament d'aigua.

2. Així mateix i de conformitat amb allò que preveu l'article 45.1 b) del Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució d'aigua potable, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

3. En les actuacions urbanístiques aïllades, en sòl urbà consolidat, als efectes de l'article 42.2 del Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris o promotors han de costejar igualment i, en el seu cas, executar, les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució d'aigua potable, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

4. La nova xarxa d'abastament pot ser executada:

- a) Pels mateixos propietaris o promotors.
- b) Per conveni entre els propietaris i promotors i l'entitat subministradora.
- c) Per l'entitat subministradora, prèvia autorització de l'Ajuntament, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució de la nova xarxa.

5. Si les obres a les quals es refereixen els apartats anteriors són executades pel promotor urbanístic, l'entitat subministradora li ha d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució. Així mateix, l'entitat subministradora té dret a percebre els preus aprovats a l'efecte per l'Ajuntament, en concepte de compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per

a mantenir la capacitat del subministrament, i així mateix, pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

6. Quan les obres de la nova xarxa d'abastament les executi l'entitat subministradora, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'establiran en el conveni entre ambdues parts.

7. En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa d'abastament d'aigua i que no sigui assumida pel promotor urbanístic, pel promotor de l'edificació o pels propietaris, quan així ho autoritzi l'Ajuntament, l'entitat subministradora pot assumir l'execució de les obres, per la qual percep els corresponents preus aliens a la venda d'aigua en vigor

8. Resten fora del que es preveu en aquest article la implantació i l'execució de les preses individuals per cada finca, que tenen la seva regulació en el capítol anterior d'aquest mateix Reglament municipal.

9. Quan l'execució de les obres i instal·lacions sigui assumida pels propietaris o promotors, aquestes actuacions s'han d'ajustar al Plec de prescripcions tècniques de l'entitat subministradora.

Capítol IX. Aparells de mesura o comptadors de consum.

Article 51. Disposicions generals sobre els aparells de mesura

1. La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació de la tarifa del subministrament s'ha de realitzar per mitjà de comptador.

2. Amb caràcter general, ha d'haver-hi un comptador per mesurar cada consum. La mesura es pot realitzar amb un comptador únic o amb una bateria de comptadors divisionaris, depenent del nombre i les característiques dels subministraments.

3. El comptador únic s'instal·la quan a l'immoble només hi ha un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en les actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.

4. La bateria de comptadors divisionaris s'instal·la quan hi ha més d'un habitatge o local de forma que cadascun d'ells més els serveis comuns disposin del seu propi aparell de mesura.

5. En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot instal·lar, en la instal·lació interior i abans dels divisionaris, un comptador de control amb la finalitat de mesurar els consums globals, sense efectes directes en la facturació als abonats, que serveix de base per a la detecció de possibles anomalies.

6. Per a l'execució d'obres a la via pública es poden fer servir, amb caràcter temporal, les boques de reg, i el control de consum s'efectua aleshores per mitjà d'un comptador acoblat a la mateixa boca de reg. Tanmateix, l'entitat

subministradora pot exigir la instal·lació d'un comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat de les obres.

7. El propietari o l'abonat ha de facilitar l'accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

Article 52. Homologació

Els comptadors han de ser d'un model oficialment homologat, seleccionats per l'entitat subministradora, degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació.

Article 53. Selecció, subministrament i instal·lació del comptador

1. L'entitat subministradora determina el tipus de comptador, les seves característiques i el seu emplaçament, d'acord amb les normes d'aplicació, la informació facilitada per l'abonat i els usos a què vagi destinat el consum.

2. El comptador ha de ser facilitat per l'entitat subministradora, sens perjudici de l'import que aquesta pugui percebre de l'abonat, d'acord amb els preus aliens a la venda d'aigua aprovats per l'Ajuntament.

3. Si en algun moment es comprovés que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix del sol·licitat inicialment en més d'un 30% de forma continuada, s'ha de procedir a substituir-lo per un altre de diàmetre més adient i modificar el contracte de subministrament, si s'escau.

Article 54. Comprovacions particulars

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions, comprovacions i aforaments que realitzi l'entitat subministradora en el domicili del subministrament d'aigua, de comú acord amb l'abonat o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal d'establir si el comptador o aparell de mesura funciona correctament o no. Aquestes comprovacions, als consums d'aigua de consum humà, es poden practicar:

- a) A instància de l'entitat subministradora quan, al seu parer, concorrin circumstàncies que ho aconsellin.
- b) A instància de l'abonat, quan així ho demani.

2. Sempre que sigui possible, la comprovació particular s'ha de realitzar utilitzant un comptador patró verificat oficialment a l'efecte, de secció i característiques similars als de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie amb aquest, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves es realitzen prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació metrological vigent.

3. La realització de les comprovacions particulars es fa sense cap contraprestació econòmica, sense perjudici de les conseqüències que puguin derivar-se, d'acord amb l'apartat 7 d'aquest article.

4. L'entitat subministradora esta obligada a notificar per escrit a l'abonat el resultat de qualsevol comprovació particular que hagi realitzat del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum.

5. En el cas que hi hagi conformitat entre l'entitat subministradora i l'abonat amb el resultat assolit en la comprovació particular, aquesta produeix els mateixos efectes que en l'ordre econòmic es deriven d'una verificació oficial.

6. En el cas de disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i l'entitat subministradora, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

7. Un cop establertes les conclusions derivades d'aquesta comprovació particular, tenen els mateixos efectes que quan es realitzi una verificació oficial pel que fa a la liquidació de consums d'aigua.

8. En qualsevol cas, quan d'una comprovació particular es deriven conseqüències econòmiques per a l'abonat o per a l'entitat subministradora, és obligatori aixecar una acta de les actuacions realitzades, que han de subscriure les dues parts, i en la qual constaran els resultats obtinguts.

Article 55. Verificació oficial

1. La verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors són obligatoris i han de ser practicats per l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial o autoritzat, en els casos següents:

a) Després de tota reparació del comptador que pugui afectar la regularitat de la marxa de l'aparell o hagi exigit l'aixecament dels seus precintes. El cost de la verificació és a càrrec de qui correspongui el seu manteniment, excepció feta que el motiu se'n derivi d'una manipulació no motivada de l'entitat subministradora, en el qual cas el cost recau sobre aquesta.

b) Sempre que ho sol·licitin els abonats, l'entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració.

2. Les despeses ocasionades per la verificació oficial són a càrrec de l'entitat subministradora, llevat dels casos en què hagi estat a causa de disconformitat entre l'entitat subministradora i l'abonat. En aquests supòsits, les despeses que s'originin són costejades per la part a la qual el resultat de la verificació hagi resultat desfavorable.

3. Si l'aparell de mesura no compleix les condicions reglamentàries, ha de ser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament.

Article 56. Allotjament dels comptadors

1. El comptador o la bateria de comptadors s'han d'allotjar en pericons, armaris o cambres construïts o instal·lats pel propietari o promotor de l'edificació, o bé per l'abonat. La seva geometria, característiques i condicions han de complimentar les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora, que hauran d'estar aprovades per l'Ajuntament.

2. Quan un sol ramal de presa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els abonats potencials de l'immoble, encara que inicialment només s'hi instal·lin una part d'aquests eventuals abonats.

3. Quan calgui substituir el comptador per un altre de major diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions adients.

Article 57. Instal·lació del comptador

1. La primera instal·lació i les ulteriors substitucions del comptador o aparell de mesura, són exclusivament realitzades per l'entitat subministradora, la qual ha de comunicar a l'abonat l'operació.

2. La connexió i desconnexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador o aparell de mesura, quan s'escaigui per raons de manteniment, pot ser realitzada per l'entitat subministradora, amb comunicació a l'abonat.

3. L'abonat o usuari no pot manipular mai, per sí mateix, el comptador o aparell de mesura, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador, és responsabilitat de l'abonat la instal·lació d'una clau de sortida, amb la qual l'abonat pot maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

Article 58. Canvi d'emplaçament

1. Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins del recinte o propietat a on es presta el servei de subministrament, és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat.

2. Tanmateix, és sempre a càrrec de l'abonat qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- a) Per obres de reformes efectuades per l'abonat amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- b) Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

Article 59. Causes de la retirada de comptadors

Els comptadors o aparells de mesura poden retirar-se per qualsevol de les següents causes:

- a) Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- b) Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesura.
- c) Per substitució per un altre aparell, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc; així com, per la substitució temporal per a verificacions oficials.

d) Per altres causes autoritzades per l'Ajuntament, el qual determina si la retirada és provisional o definitiva, o si l'aparell de mesura ha de ser substituït per un altre.

Article 60. Manteniment i reparació del comptador avariats

1. L'entitat subministradora ha de fer-se càrrec del manteniment dels comptadors de la seva propietat, sense perjudici de l'import que pugui percebre de l'abonat d'acord amb els preus aliens a la venda d'aigua, degudament aprovats per l'Ajuntament.

2. Si, com a conseqüència de les comprovacions realitzades per l'entitat subministradora, resultés que el comptador no funciona correctament, qui hagi facilitat el comptador ha de reposar l'aparell avariats per un altre verificat oficialment i de les mateixes característiques. Aquesta reposició s'ha de produir en el termini de tres dies, des de l'advertiment de la deficiència.

3. En cas de discrepància de l'abonat amb el resultat de la comprovació, aquest disposa d'un termini de quinze dies per a sol·licitar una verificació oficial del comptador retirat.

4. És obligació de l'abonat la custòdia del comptador o aparell de mesura, i evitar qualsevol fet que perjudiqui la seva correcta conservació i manteniment. Aquesta obligació és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquests deures recau directament sobre l'abonat titular del subministrament, llevat de prova en contra.

5. L'abonat no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Article 61. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

1. L'entitat subministradora ha d'establir i realitzar els plans que calguin per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.

2. Les vies de detecció d'anomalies han de ser, entre altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos abonats, així com la instal·lació de comptadors de control.

3. Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels comptadors divisionaris, a fi de controlar els consums globals, sense efecte directe sobre la facturació als abonats, i han de servir de base per a la detecció de possibles anomalies en la instal·lació interior.

4. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, mitjançant comprovacions particulars o verificacions oficials o per mitjà de qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors s'efectua conforme a allò previst en aquest Reglament.

Capítol X. Informació, consultes i reclamacions.

Article 62. Informació i consultes

1. L'abonat pot formular a l'entitat subministradora qualsevol mena de consulta o sol·licitud d'informació relacionada amb la prestació del servei de subministrament d'aigua potable, així com demanar informació prèvia de la tarifa o del preu aplicable a les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'entitat subministradora. Aquesta informació no es pot retrotraure més enllà de dos anys, a comptar des del moment que es sol·licita.
2. L'entitat subministradora ha de respondre totes les consultes i demandes d'informació per les vies de comunicació que tingui establertes.
3. Si la sol·licitud o la consulta es formula per escrit, la resposta també s'ha de contestar per escrit, en el termini màxim d'un mes.
4. L'abonat ha de rebre informació puntual, tant de la seva facturació, com, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

Article 63. Reclamacions

1. Els abonats, els usuaris i demés interessats poden formular reclamacions per escrit, relacionades amb la prestació del servei de subministrament d'aigua potable davant l'entitat subministradora.
2. L'entitat subministradora ha de resoldre les reclamacions i notificar la seva resolució en el termini màxim d'un mes, comptat des de l'endemà de la data en la que es presenta la reclamació. Transcorregut aquest termini d'un mes, sense que l'entitat subministradora no hagi adoptat cap resolució o no l'hagi notificada, la reclamació s'entén desestimada.
3. Contra la desestimació expressa o presumpta de la reclamació per part de l'entitat subministradora, els interessats poden interposar recurs d'alçada davant la junta de govern local de l'Ajuntament de Martorell, amb subjecció als requisits i als terminis previstos en la legislació reguladora del procediment administratiu.

Capítol XI. Facturació i pagament de la tarifa.

Article 64. Determinació de consums

Com a norma general, el consum que realitza cada abonat es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

Article 65. Lectura del comptador

1. L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura permanent i periòdic, de manera que per a cada abonat els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

2. Les lectures, a excepció de les instal·lacions que disposin de telelectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora, proveït de la corresponent identificació. Quan sigui possible i en cas d'absència de l'abonat, l'entitat subministradora ha de deixar constància d'haver intentat realitzar la lectura.

En cap cas, l'abonat pot imposar a l'entitat subministradora l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

3. L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics, informàtics o d'altre tipus, per tal que els abonats i demés usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. Aquesta lectura ha de tenir-se en compte per la prestadora del servei per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan l'abonat doni la lectura del comptador ha de facilitar les dades de la seva pòlissa, que han de ser constatades per l'entitat subministradora.

Article 66. Consums estimats

1. Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats, per absència de l'abonat o per altres causes que impossibiliten la determinació del consum, l'entitat subministradora pot optar o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-ho en la següent facturació amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat calculat de la següent forma i pel següent ordre:

a) El consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any immediatament anterior.

b) En cas que en el mateix període de l'any anterior no hi hagi consum, s'estima el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.

c) En aquells casos en els quals no hi hagi consums mesurats per poder obtenir la mitjana aritmètica, els consums es determinen prenent com a base els consums coneguts de qualssevol períodes anteriors.

d) En el cas que hi hagi dades històriques que permetin identificar que l'abonat realitza consums estacionals, es pot facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.

e) Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, es factura un consum equivalent al límit previst per al primer tram en la corresponent Ordenança Fiscal.

2. En tots aquests supòsits, en les factures s'hi ha d'incloure l'expressió "CONSUM ESTIMAT" i s'hi ha d'especificar la darrera lectura presa i la data en què es va prendre.

3. El consum estimat esdevé ferm en el cas que no es pugui realitzar la lectura real. I en el cas que, finalment, es pogués obtenir la lectura real, té el caràcter de "a compte" i es normalitza la situació, per excés o per

defecte, en les facturacions dels següents períodes, d'acord amb la lectura realitzada en cadascun d'ells.

Article 67. Regularització per mal funcionament

1. Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, mitjançant comprovacions particulars o verificacions oficials, o per qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'efectua d'acord amb el que s'estableix en l'apartat 3 de l'article anterior. En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesura, la regularització es fa pel temps de durada de l'anomalia, llevat dels casos que no sigui possible la seva determinació, cas en el que la regularització es fa per un període màxim de dos anys.

2. En el cas d'errors de mesura no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o amb les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades, es procedeix a modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, ha de ser com a màxim de dos anys.

3. En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, cal atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.

4. En aquells casos en què per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'ha d'esglaonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dos anys.

Article 68. Objecte i periodicitat de la facturació

1. Són objecte de facturació per l'entitat subministradora els conceptes que procedeixin del consum d'aigua, en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

2. També són objecte de facturació els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi realitzat l'entitat subministradora en aplicació d'aquest Reglament i d'acord amb els preus aprovats per l'Administració competent en relació als productes i serveis aliens a la venda d'aigua o a altres conceptes.

3. La facturació s'efectua per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre l'abonat i l'entitat subministradora.

4. En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es pot admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

Article 69. Factures

1. La factura lliurada per l'entitat subministradora ha de contenir els elements que exigeix la legislació vigent. En tot cas, la factura ha d'especificar tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures del comptador on es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per determinar el consum en cas que aquest sigui estimat.

2. Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes i la forma de la facturació, l'entitat subministradora n'ha d'informar als seus abonats.

3. El document de la factura ha d'adoptar el model que hagi aprovat l'Ajuntament de Martorell.

4. En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diferents tarifes, la facturació s'efectua per prorrata entre els diferents períodes.

Article 70. Terminis i forma de pagament

1. L'entitat subministradora ha lliurar la factura amb indicació dels terminis per fer-la efectiva al domicili que l'abonat hagi designat.

2. L'abonat pot optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera, o bé fer-lo efectiu directament allà on indiqui l'entitat subministradora, que ha de posar a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

3. En aquells casos en què, per error o anomalia, s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaona el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, és de la mateixa durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dos anys.

Article 71. Informació als abonats

Els abonats que així ho demanin rebran informació detallada de les tarifes vigents que els siguin d'aplicació abans de qualsevol actuació que d'acord amb aquest Reglament hagi de realitzar l'entitat subministradora.

Article 72. Tributs i preus públics

1. Els tributs i els preus públics de l'Estat, la Generalitat de Catalunya i, l'Ajuntament que gravin les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, dels quals en sigui subjecte passiu l'entitat subministradora, no poden ser repercutits directament als abonats com a conceptes independents, sense perjudici que el seu import es reculli com un cost en la mateixa tarifa.

2. Quan els subjectes passius dels tributs i dels preus públics, estatals, autonòmics o locals, siguin els abonats, i les quotes corresponents s'hagin d'incorporar a la factura del servei de subministrament d'aigua, s'ha d'estar a allò que estableix l'ordenament d'aplicació.

Article 73. Suspensió del subministrament

1. Després de la primera factura impagada, l'entitat subministradora notifica a l'usuari, per qualsevol mitjà que acrediti la recepció de la notificació, que disposa d'un termini d'un mes per abonar la factura pendent. Si exhaurit aquest termini, el titular no ha fet efectiu el pagament, l'entitat subministradora comunica a l'Ajuntament les dades del titular morós i demana l'autorització per al tall del subministrament, que s'ha de resoldre en el termini d'un mes.

2. L'entitat subministradora pot procedir a la suspensió del subministrament només si l'Ajuntament ho autoritza expressament.

3. En cas que hi hagi resolució favorable a la suspensió del subministrament, l'entitat subministradora té dret a repercutir les despeses per gestió d'impagats vigents en cada moment.

4. La suspensió del subministrament d'aigua per impagament de l'abonat no es pot dur a terme en dia festiu o en qualsevol altre en el qual no hi hagi servei administratiu, tècnic i d'atenció al públic, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

5. El restabliment del servei es realitza el mateix dia o, si més no, el dia següent hàbil en el qual s'hagi fet efectiu el pagament per part de l'abonat.

Capítol XII. Infraccions i sancions.

Article 74. Frau per part de l'abonat

1. Els abonats o altres usuaris incorren en frau quan realitzen alguna de les accions següents:

- a) Utilitzar aigua del servei, sense subscriure el contracte de subministrament corresponent.
- b) Executar preses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- c) Falsejar la declaració d'ús del subministrament, induint l'entitat subministradora a facturar una quantitat menor que la que hagi de satisfer.
- d) Modificar o ampliar els usos a què es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.
- e) Treure els comptadors instal·lats sense comunicar-ho prèviament a l'entitat subministradora, o sense autorització, si s'escau, trencant els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesura del subministrament.
- f) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per l'usuari o per tercers.
- g) Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.
- h) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua als que no tinguin contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la venda.

2. Les liquidacions per frau que formuli l'entitat subministradora són notificades als interessats i aquests poden formular recurs d'alçada davant l'Ajuntament, en el termini d'un mes a comptar des de la notificació de la liquidació. Quan no existeixen mitjans de provar la quantitat d'aigua

utilitzada fraudulentament, es presumeix, llevat de prova en contrari, que l'aigua consumida equival al consum d'una setmana i d'un cabal màxim d'un comptador equivalent al diàmetre de la canonada d'abastament.

3. L'entitat subministradora, sens perjudici de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, pot iniciar totes les accions civils i penals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets.

4. En tot cas, quan les actuacions que donen origen a la liquidació per frau per part de l'entitat subministradora puguin constituir delictes o faltes, tipificades al Codi Penal, se'n dona compte a la jurisdicció competent.

Article 75. Infraccions en matèria de sanitat

Tant si es tracta d'accions o omissions dels titulars de les edificacions, dels abonats i usuaris o de qualsevol altra persona física o jurídica, les infraccions a les prescripcions d'aquest Reglament i del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, que afectin a la salut de les persones, constitueixen infraccions administratives en matèria de sanitat, d'acord amb la tipificació establerta a la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat, a la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'Ordenació Sanitària de Catalunya, i a la Llei 7/2003, de 25 d'abril, de Protecció de la Salut.

Article 76. Infraccions per incompliment d'aquest Reglament

1. Els incompliments dels deures i obligacions establerts en aquest Reglament poden constituir infraccions molt greus, greus i lleus.

2. Constitueixen infraccions molt greus les següents:

- a) Utilitzar aigua del servei, sense subscriure el contracte de subministrament corresponent.
- b) Executar preses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- c) Falsejar la declaració d'ús del subministrament, induint l'entitat subministradora a facturar una quantitat menor que la que hagi de satisfer.
- d) Modificar o ampliar els usos a què es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.
- e) Treure els comptadors instal·lats sense comunicar-ho prèviament a l'entitat subministradora, o sense autorització, si s'escau, trencant els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesura del subministrament.
- f) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per l'usuari o per tercers.
- g) Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.
- h) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua als que no tinguin contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda.
- i) Reincidir en la comissió d'infraccions greus.

3. Constitueixen infraccions greus les següents:

- a) Incomplir l'obligació de comunicar a l'entitat subministradora el canvi de les condicions de la facturació, sempre que hagin transcorregut més de tres mesos des de l'alteració de les circumstàncies.
- b) Reincidir en la comissió d'infraccions lleus.

4. Constitueix infracció lleu l'incompliment de qualsevol altra obligació establerta en aquest Reglament i no tipificada com a infracció greu o molt greu.

Article 77. Sancions als titulars de subministraments

Les infraccions en les que puguin incórrer els titulars de subministrament són sancionades amb la imposició de les multes següents

- a) Les infraccions molt greus amb multa d'entre 1.501 i 3.000 euros.
- b) Les infraccions greus amb multa d'entre 751 i 1500 euros.
- c) Les infraccions lleus amb multa d'entre 30 i 750 euros.

Article 78. Graduació de les sancions

1. Les sancions s'han de graduar d'acord amb els següents criteris:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats.
- c) La reincidència, per comissió en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma.
- d) El major o menor benefici econòmic aconseguit.
- e) La comissió de la infracció amb o sense la intenció d'obtenir un benefici econòmic.

2. Procedeix atenuar la responsabilitat de l'infractor quan hagi adoptat immediatament mesures correctores de la infracció.

3. En tot cas, la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de la norma infringida.

Article 79. Procediment sancionador

Els procediments sancionadors que s'instrueixen en aplicació d'aquest Reglament es tramiten d'acord amb el que estableix el Decret 278/1993, de 9 de novembre, pel qual s'aprova el procediment sancionador a aplicar pels òrgans de la Generalitat de Catalunya i supletòriament el Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament de procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.

Article 80. Òrgan competent per a la imposició de sancions

L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions és l'alcalde.

Article 81. Mesures cautelars

1. A proposta de l'instructor, l'alcalde pot adoptar durant la tramitació de l'expedient sancionador les mesures cautelars necessàries per assegurar la protecció de l'interès públic i dels interessos particulars que així ho requereixin.

2. En particular, l'entitat subministradora pot proposar, com a mesura cautelar, la facturació de la tarifa ordinària als titulars incursos en expedients iniciats per incompliment de les obligacions dels beneficiaris de la facturació especial.

Capítol XIII. Règim jurídic aplicable en situació excepcional de sequera.

Article 82. Àmbit temporal d'aplicació

1. El present capítol s'ha d'aplicar només en els períodes d'excepcionalitat i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics declarats per l'Administració competent.

2. Quan s'apliquin les mesures establertes en aquest capítol resten en suspens totes aquelles altres prescripcions contemplades en aquest Reglament, i totes les clàusules dels contractes de subministraments que s'hi oposin.

Article 83. Òrgans competents

1. Correspon a l'alcalde, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures extraordinàries contemplades en aquest capítol, així com d'altres que puguin sorgir, orientades a gestionar adequadament el subministrament d'aigua potable del municipi.

2. També correspon a l'alcalde adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establertes en el present Reglament.

Article 84. Prohibicions i restriccions d'ús d'aigua potable en períodes d'excepcionalitat

1. En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en l'exercici de les competències en matèria d'abastament d'aigua apta pel consum humà, durant els períodes declarats d'excepcionalitat es poden adoptar aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i el seu ús racional i concretament les següents:

a) Restringir, fixant un límit, o prohibir l'ús d'aigua potable per omplir piscines, estanys i fonts, privades o públiques, que no disposen d'elements automàtics de tancament.

b) Restringir, fixant un límit, o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.

c) Restringir, fixant un límit, o prohibir l'ús de l'aigua en els parcs aquàtics i altres instal·lacions de caràcter lúdic.

- d) Prohibir destinar aigua apta pel consum humà per al funcionament de fonts ornamentals i per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- e) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tenen la consideració de consum excessiu.

2. Pel que fa els subministraments crítics s'estarà al dispostat en els Plans de Contingència aprovats per l'Ajuntament.

Article 85. Prohibicions i restriccions d'ús d'aigua potable en períodes d'emergència

1. En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en l'exercici de les competències en matèria d'abastament d'aigua apta pel consum humà, durant els períodes declarats d'emergència, a més d'aquelles mesures adoptades en els períodes d'excepcionalitat, es poden adoptar les següents:

- a) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat mitjançant túnels de rentat.
- b) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tenen la consideració de consum excessiu.
- c) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial així com d'interrupció del subministrament durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implica automàticament l'autorització a l'entitat subministradora per a executar aquelles maniobres en la xarxa que siguin necessàries. A aquests efectes, l'entitat subministradora ha de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.
- d) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

2. Pel que fa els subministraments crítics s'estarà al dispostat en els Plans de Contingència aprovats per l'Ajuntament.

Article 86. Obligacions de l'entitat subministradora

1. L'entitat subministradora resta obligada a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió al municipi i tan clarament com sigui possible de les restriccions, així com de la resta de mesures que cal implantar, d'acord amb les instruccions que a l'efecte li doni l'Ajuntament de Martorell.

2. L'entitat subministradora resta obligada a col·laborar amb les autoritats i el personal municipals, amb l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

3. A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es pot ordenar a l'entitat subministradora la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Article 87. Infraccions

1. Constitueixen infraccions administratives qualssevol acció o omissió que vulnera les prohibicions i restriccions d'ús d'aigua potable en períodes d'excepcionalitat i d'emergència previstes en aquest Reglament.

2. Les infraccions poden ser molt greus, greus i lleus.

3. Són infraccions lleus les accions següents:

- a) Rentar vehicles
- b) Regar jardins d'una superfície inferior a 1.000 m².
- c) Omplir piscines d'una superfície de fins a 72 m².
- d) Consumir aigua per sobre del límit fixat, sempre que no sobrepassi en un 10% aquest límit.
- e) Obstaculitzar o desatendre els requeriments que realitzi l'Ajuntament.
- f) Qualsevol altra acció o omissió que vulneri les prohibicions i restriccions d'ús d'aigua potable en períodes d'excepcionalitat i d'emergència previstes en aquest Reglament, no tipificada com infracció greu o molt greu.

4. Són infraccions greus les accions següents:

- a) Regar jardins d'una superfície compresa entre 1.000 m² i 3.000 m².
- b) Omplir piscines d'una superfície entre 73 m² i 300 m².
- c) Consumir aigua per sobre del límit fixat, quan que s'excedeixi entre el 10% i el 25% del límit fixat
- c) Reincidir en la comissió d'infraccions lleus.

5. Són infraccions molt greus les accions següents:

- a) Regar jardins d'una superfície superior a 3.000 m².
- b) Omplir piscines d'una superfície superior a 300 m².
- c) Consumir aigua per sobre del límit fixat, sempre que s'excedeixi el 25% del límit fixat.
- d) Reincidir en la comissió d'infraccions greus.

Article 88. Sancions

Les infraccions previstes a l'article anterior poden ser sancionades amb les multes següents:

- a) Infraccions lleus: de 30 fins a 750 euros
- b) Infraccions greus: de 751 fins a 1500 euros
- c) Infraccions molt greus: de 1501 fins a 3000 euros

Article 89. Graduació de les sancions

1. Les sancions s'han de graduar d'acord amb els següents criteris:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats.
- c) La reincidència, per comissió en el període d'excepcionalitat o d'emergència de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma.

- d) El major o menor benefici econòmic aconseguit.
- e) La comissió de la infracció amb o sense la intenció d'obtenir un benefici econòmic.

2. Procedeix atenuar la responsabilitat de l'infractor quan hagi adoptat immediatament mesures correctores de la infracció.

3. En tot cas, la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de la norma infringida.

Article 90. Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones que per acció u omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a) el titular del contracte, o en el seu cas l'usuari de l'abastament
- b) la persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

Article 91. Procediment sancionador

Els procediments sancionadors que s'instrueixen en aplicació d'aquest capítol del Reglament es tramiten d'acord amb el que estableix el Decret 278/1993, de 9 de novembre, pel qual s'aprova el procediment sancionador a aplicar pels òrgans de la Generalitat de Catalunya i supletòriament el Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament de procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.

Article 92. Òrgan competent per a la imposició de sancions

L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions és l'Alcalde.

Article 93. Mesures cautelars en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures cautelars:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es pot ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es pot procedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador i d'acord amb el que estableix el present Reglament.
- c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors són igualment aplicables als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.

Disposicions transitòries.

Primera.- Adequació a aquest Reglament dels elements materials del sistema de subministrament i distribució

1.- En el termini de tres anys des de la publicació d'aquest Reglament, en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, cal procedir a les millores materials del sistema de subministrament i distribució necessàries per al compliment de les condicions de pressió mínima assenyalades a l'article 10 d'aquest Reglament. Excepcionalment, per a casos puntuals i degudament justificats, l'Ajuntament pot autoritzar un termini superior.

2.- En el termini de dos anys, des que s'hagi elaborat el cens de subministraments crítics previst a l'article 16.6 d'aquest Reglament municipal, l'entitat subministradora ha de presentar a l'Ajuntament un Pla d'actuació sobre els elements materials del sistema de subministrament i distribució que permeti assolir els objectius d'aquests preceptes, amb les propostes d'inversió corresponents.

Segona.- Mostreig de les instal·lacions interiors

En compliment d'allò que prescriu la Disposició Transitòria Segona del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, abans de l'1 de gener de 2012, l'entitat subministradora, sota la coordinació de l'Ajuntament, i amb la col·laboració de les organitzacions de consumidors, d'usuaris i de professionals instal·ladors, ha d'efectuar campanyes informatives i de mostreig de l'aigua de consum humà en locals, establiments públics o privats i domicilis particulars, representatius de cada tipus de subministrament, construïts amb anterioritat a 1.980, amb especial atenció a la determinació dels paràmetres relacionats amb els materials instal·lats en les instal·lacions interiors i aquells altres relacionats amb el manteniment incorrecte de la instal·lació interior que puguin representar un risc per a la salut.

Disposició final

Aquest Reglament entrarà en vigor en el termini d'un mes a comptar de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.