

## CARTA TIPO DE RECLAMACIÓN A LA OPERADORA POR LA INTERRUPTIÓN DEL SERVICIO TELEFÓNICO O DE INTERNET

Nombre del afectado  
Dirección

Nombre de la operadora  
A/Att. Departamento de Atención al Cliente  
Dirección... [La que aparezca en el contrato]

En....., a.... de..... de.....

Muy Sres. Míos,

Me dirijo a ustedes como titular de un contrato de servicio telefónico [o de línea de internet, según proceda] suscrito con su compañía [adjunto fotocopia de una factura/recibo bancario a efectos probatorios] con el objeto de presentar reclamación formal por la interrupción del servicio sufrida en el periodo.....

La referida interrupción fue producida por causas absolutamente ajenas a mi actuación, habiendo cumplido en todo momento las obligaciones relativas al contrato firmado y estando al corriente de pago de todos los recibos.

La interrupción temporal del servicio telefónico [o de línea de internet, según proceda] disponible al público genera el derecho a ser indemnizado de forma automática en la facturación del mes siguiente al de la interrupción del servicio en las condiciones que establece el artículo décimo de la Orden PRE/361/2002, de 14 de febrero, sin que ustedes hayan dado cumplimiento a este precepto legal.

No habiéndose producido causa de fuerza mayor, puesto que una *tormenta, vendaval, lluvia rayo o fenómenos atmosféricos* análogos, según el estado actual de la técnica, no pueden considerarse como causa de fuerza mayor por

su frecuencia y previsibilidad (art. 105.8 R.D. 1955/2000 y Sentencias A.P. Barcelona, Sec. 4ª, de 23-11-1999; A.P. Ciudad Real, de 4-03-1993), deben ustedes resarcirme por los daños y perjuicios sufridos en los términos establecidos por la norma antes citada. [Introducir este párrafo si la operadora puede escudarse en casos de fuerza mayor producidos por fenómenos atmosféricos].

En consecuencia, les requiero para que procedan sin más dilación a hacer efectiva la indemnización indicada, ya que de lo contrario me veré obligado a emprender las acciones legales que protejan mis intereses y celen por mis derechos.

Atentamente,

Nombre y domicilio  
DNI y firma

## INSTRUCCIONES PARA EL EJERCICIO DE ESTE DERECHO

▶ El ejercicio de este derecho resulta especialmente útil a los efectos de que una vez manifestado el deseo de darse de baja no le puedan volver a cobrar por un servicio que vd no desea y que ha manifestado no continuar con el mismo.

▶ Rellenar los puntos suspensivos con los **datos personales pertinentes**

▶ **Modos de enviar el presente escrito:** - Burofax con acuse de recibo y certificación de contenido (en cualquier Servicio de Correos; prueba tanto el envío de la comunicación, como el contenido de la misma y sirve como prueba en un procedimiento arbitral o judicial).