

Presentació

Des de el Departament de Benestar Social treballem per adaptar-nos als canvis sociodemogràfics, econòmics i tecnològics que es generen en la població i les necessitats socials que se'n deriven. Ens presentem com un servei a les persones, que té la intenció de donar respostes de forma propera i eficaç a les necessitats socials, contribuït a que els ciutadans de Martorell puguin viure dignament en totes les etapes de la seva vida. La importància de garantir a tothom el mínim de suficiència en matèria de recursos i igualtat en el sentit més ampli i extensiu del principi, motiva que treballem de forma diària des de una vessant inclusiva. El fet de donar a conèixer el servei ens a d'ajudar a millorar cap a aquesta atenció i a satisfer amb més qualitat les necessitats socials dels ciutadans de Martorell.

Què fem ?

Des de Benestar Social la feina consisteix en donar atenció a les necessitats socials dels ciutadans de Martorell. Per tal de desenvolupar una categorització exhaustiva de les necessitats socials i per tal de conformar el seu dimensionament i operativitzar el concepte de les necessitats en les que treballem s'estableixen 3 categories principals on es centren les nostres intervencions:

- Necessitats per manca d'autonomia: inclou aquelles necessitats vinculades amb l'estat permanent en que es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat, i vinculades a la manca d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessiten de l'atenció d'altres persones o ajuts importants per realitzar activitats bàsiques de la vida diària, en el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, altres suports especialitzats per a la seva autonomia personal.
- Necessitats en l'àmbit relacional: inclou aquelles situacions de necessitat derivades dels vincles socials, tant en l'entorn familiar com en el comunitari. S'inclouen totes les situacions de necessitat en les quals hi ha dificultats en les relacions socials, ja sigui per la manca de relacions o per l'existència d'unes relacions disfuncionals que creen risc a les persones en el seu desenvolupament psicosocial. En aquesta categoria podem identificar les relacions familiars disfuncionals (manca de compliment de les funcions de suport i ajuda que ha de desenvolupar la família: violència masclista, maltractament infantil, situacions de desemparament, negligència a persones vulnerables com gent gran i discapacitats).
- Necessitats materials i instrumentals: inclou aquelles situacions de necessitat que tenen una expressió de tipus material, vinculades a la subsistència, i les que tenen a veure amb la capacitat de les

persones per assolir aquesta subsistència autònoma des d' una perspectiva social En aquesta categoria s' inclouen la manca o el dèficit de recursos materials (econòmics i habitatge), les dificultats per a la inserció laboral (manca de feina, precarietat laboral manca d' habilitats socials en el marc laboral) i les dificultats per a la inserció socioeducativa (habilitats socials en el marc educatiu i formatiu).

Què oferim ?

Serveis Socials Bàsics: són el punt d' accés més proper del sistema català de Serveis Socials on s' ofereix a través d' un equip de professionals multidisciplinar atenció i tractament social a les persones, famílies i grups socials de Martorell, especialment els que es troben en una situació de manca o dèficit de recursos materials, d' autonomia i relacionals.

- *Servei d' Atenció Social Bàsica:* Atenció a les persones que es troben en un situació de manca o dèficit de recursos materials, personals i relacionals, i atenció a les situacions on l' infant veu limitat o perjudicat els seus drets fonamentals (ajuts econòmics de caràcter social, informes de risc d' exclusió residencial, Comissions Socials Escolars...)
- *Servei d' Atenció a la Dependència:* Atenció a les persones que es troben en un situació de manca d' autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, derivades de l' edat, la malaltia mental o discapacitat i que necessitin ajut d' altres per realitzar activitats bàsiques de la vida diària. (Servei d' Atenció Domiciliària, Teleassistència, Arranjaments Habitatges, Descans temporal en residència...)
- *Servei de Centre Obert:* Atenció en grup i individual fora d' horari escolar a infants adolescents i les seves famílies que es troben en una situació de risc social.
- *Servei d' Acollida, Diversitat i Plans Comunitaris:* Atenció a persones nouvingudes al municipi de forma individual o grupal que necessitin una acollida i coneixement de l' idioma i el seu entorn més proper (Circuit Acollida Local, Assessorament i tràmits en matèria de estrangeria, Punt Omnia)
- *Servei d' Informació i Atenció a les Dones:* Atenció a dones i la seves famílies, que es troben en una situació víctimes de violència masclista.

Centre Ocupacional Can Serra:

- *Servei de Teràpia Ocupacional (STO):* s' ofereix atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i/o física majors de 16 anys, i que han acabat el corresponent període de formació, el grau de discapacitat de les quals és igual o superior al 65%, segons valoració feta per l' equip de l' EVO de referència i que, temporalment o definitiva, no tenen capacitat de producció.

- *Servei Ocupacional d' Inserció (SOI):* s' ofereix Atenció a persones amb discapacitat majors de 16 anys que han acabat el període de formació escolar, tenen capacitat productiva adequada per integrar-se en un centre especial de treball, però, no es troben integrats laboralment en aquest tipus d' empresa; i, també, les persones amb discapacitat que estan pendents d' integrar-se en un Servei de Teràpia Ocupacional.

Centre Especial de Treball Can Cases: En el Centre Especial de Treball Can Cases s' ofereix l' ocupació laboral a 22 persones amb discapacitat que per raó de la naturalesa o de les conseqüències de la seva discapacitat no poden, provisionalment o definitivament, exercir una activitat laboral en un mercat ordinari. S' ofereix un treball productiu, remunerat amb la prestació d' un ajustament personal i social que requereixen les persones treballadores amb discapacitat. El Centre Especial de Treball consta d' una USAP (Unitat de Suport a l' Activitat Professional) on es s' ofereix als treballadors amb discapacitat la seva rehabilitació personal i una millor adaptació de la seva relació social.

Gent Gran

- *Unitat Gent Gran Activa:* s' ofereixen accions per afavorir, fomentar, potenciar i diversificar les activitats per a les persones més grans de 60 anys en totes les seves àrees i d' acord amb els principis de l' envelliment actiu. La intervenció que s' ofereix pot ser individual, mitjançant entrevistes, grupal, desenvolupant i creant activitats amb interessos comuns i comunitària, mitjançant activitats intergeneracionals, de gènere i transversals amb altres àmbits d' actuació.
- *Esplais de gent gran La Vila i Buenos Aires:* són centres públics municipals on ofereixen a les persones jubilades o pensionistes que hagin complert 55 anys, residents i empadronats a Martorell, un espai de trobada recreativa, formativa, social i cultural que proporcioni un àmbit de comunicació i desenvolupament plenament participatiu.

A qui ens adrecem ?

Ens adrecem a les persones, famílies i grups socials de Martorell, en totes les etapes de la seva vida, especialment les que es troben en una situació de necessitats socials.


El nostre compromís


- Els dies transcorreguts entre la primera demanada als Serveis Socials Bàsics atesa en la Unitat de Primera Atenció i l'entrevista de Primera Acolrida per part del tècnic Social no superarà els 15 dies naturals.
- El termini entre la valoració d'un recurs social o ajut econòmic individual des de els Serveis Socials Bàsics i la resolució per part del tècnic no superarà els 10 dies naturals.
- El termini entre la inscripció a una activitat per la Gent Gran i la resposta de disponibilitat d'accés no superarà els 15 dies naturals.
- El 100% de persones sol·licitants de places al Centre Ocupacional Can Serra seran informades del servei i de les seves característiques amb un mínim d'una entrevista personal per part de la direcció del Centre.
- 1 vegada l'any s'actualitzaran les dades personals, familiars i laborals del 100% de les persones inscrites en la borsa de treball del CET a través d'una entrevista per part de la psicòloga de la USAP (Unitat de Suport a l'Activitat Laboral)
- El 100% de professionals que presten els serveis de Benestar Social estan qualificats amb la titulació obligatòria corresponent a la seva activitat.
- El 100% dels equipaments on es presta tan l'atenció individual, grupal i comunitària dels diferents serveis de benestar Social reuneixen les condicions materials i humanes necessàries pel al seu correcte funcionament.
- El 100% de les baixes d'un professional per l'atenció individual o la suspensió d'una activitat grupal o comunitària de Benestar Social serà comunicada als afectats en un termini no inferior a les 24h.
- El 100% de queixes que es formulin a través d'instància via registre del Patronat seran degudament contestades en un termini de 15 dies hàbils.
- Es passarà de forma periòdica una enquesta de satisfacció als usuaris dels diferents serveis de Benestar Social.

Contacte i formes d'accedir al nostre servei?

Serveis Socials Bàsics: accedint presencialment al servei on la Unitat de Primera Atenció en farà la derivació al servei corresponent a partir de la demanda sol·licitada. També demanant cita prèvia presencialment, per telèfon o per mail.

C/ Santacana 13 (1er i 2on pis)
De dilluns a divendres de 9:30h a 14:30h

 Al telèfon: 93.773.51.93

 Per correu electrònic a: serveissocials@martorell.cat

Centre Ocupacional Can Serra: Les persones interessades amb el servei han de presentar els impresos de sol·licitud de demanda que trobaran en el Centre Ocupacional. Les sol·licituds, un cop degudament complimentades i signades, junt amb la documentació necessària es presentaran en el mateix Centre on es registraran d' entrada del Patronat. Les persones que fan la sol·licitud i compleixen amb tots els requisits per accedir al servei però no es disposen de plaça, se'ls realitzarà una entrevista de recollida de dades i passaran a formar part de la llista d' espera. En aquesta llista hi ha de constar la data en que han fet la demanda i la seva situació personal, familiar i social per valorar-ne la urgència. Es recollirà la signatura de l' usuari o representant legal pel tractament de les dades de caràcter personal i confidencial.


Amb la documentació i dades recollides els tècnics del Centre Ocupacional en faran una valoració d' acord amb el següent barem:


Persones empadronades a Martorell----- 4 p.

Valoració personal, familiar i social ----- 6 p.

La puntuació obtinguda en la valoració, determinarà l' ordre de preferència per la incorporació al servei. En el moment que existeixi una plaça vacant, i un cop realitzada la valoració el servei, es comunicarà per escrit a la persona interessada o al seu representant legal la seva admissió al servei.

Masia de Can Serra s/n
De dilluns a divendres de 9h a 16:30h

 Al telèfon: 93.774.04.95

 Per correu electrònic a: serveissocials@martorell.cat

Centre Especial de Treball Can Cases: Les persones interessades a accedir a treballar en el CET han de presentar la sol·licitud de demanda en el mateix Centre acompanyat del seu Currículum Vitae. Les sol·licituds, un cop degudament complimentades i signades, junt amb la documentació necessària es presentaran en el mateix CET on es registraran d' entrada del Patronat.

Les persones que fan la sol·licitud i compleixen amb tots els requisits per accedir al CET però no es disposen de plaça, se'ls realitzarà una entrevista de recollida de dades i passaran a formar part d'una borsa de treball. En aquesta borsa hi ha de constar la data en que han fet la demanda i la seva situació personal, social i laboral. Es recollirà la signatura de l'usuari o representant legal pel tractament de les dades de caràcter personal i confidencial.

Av. Joaquim Barnola i Bassols, 2-4 Nau 10 Polígon Industrial La Torre
De dilluns a divendres de 8h a 15h



Al telèfon: 93.775.39.45



Per correu electrònic a: serveissocials@martorell.cat

Gent Gran: Hi ha dues maneres d'accedir (1) per mitjà de la junta directiva de cada Esplai, del qual cal ser soci o (2) mitjançant inscripció a les Oficines del Patronat o en els mateixos Esplais a les activitats que l'ens local programi d'interès general per a la població de gent gran, sen se que sigui necessari tenir la condició de ser soci de l'Esplai.

Avinguda Fèlix Duran i Cañameras 5
De dilluns a divendres: matins de 10h a 12.30h i tardes de 16h a 19:30h



Al telèfon: 93.774.20.77



Per correu electrònic a: esplaisgentgran@martorell.cat

Compliment dels compromisos

A partir de l'any 2018 s'aniran informant, trimestralment, els resultats obtinguts a partir dels indicadors implementats.