

ACTIVITAT FÍSICA I ESPORT

Presentació

L'activitat física i l'esport han evolucionat molt en els darrers anys, evolució que ha anat acompanyada d'una millora de la qualitat de vida de les persones.

Actualment són àmpliament reconeguts els factors positius que la pràctica de l'activitat física i esportiva proporciona a les persones; probablement els més reconeguts són els relacionats amb la salut.

Però la pràctica de l'activitat física i esportiva també proporciona altres beneficis sobre les persones, beneficis que reverteixen també sobre la mateixa societat i ajuden a construir-ne una de millor. L'esforç, la solidaritat, la companyonia, la integració, l'educació, la cultura, l'amistat, el respecte... són valors presents en l'esport que fan que la seva pràctica faciliti no només la millora de la condició física de les persones i del seu estat de salut, sinó que també proporcioni efectes saludables per al conjunt de la societat.

Què fem ?

La missió del Departament d'Esports dels PMSAPM és la de promoure la pràctica de l'activitat física i esportiva entre els ciutadans de Martorell.

Què oferim ?

Per assolir aquesta missió des del Departament d'Esports s'ofereix tot un seguit d'activitats i serveis que a continuació us detallem. Algunes d'aquestes activitats es presten de forma directa i d'altres en conveni amb les entitats esportives de la nostra població. Cal dir que *totes aquestes activitats tenen la seva carta de serveis pròpia a <https://www.patronatmartorell.cat>*

- Activitats esportives infantils en horari extraescolar: Psicomotricitat; Preesportiu; Iniciació esportiva; Activitat aquàtica per a nadons; New dance; Atletisme; Curset de natació; Fútbol; Fútbol sala; Bàsquet; Hoquei; Gimnàstica rítmica: Judo; Natació; Waterpolo i Padel.
- Activitats esportives als CEIP en horari lectiu: natació escolar i Esport escolar

- Activitats esportives per a joves i adults: Aiguagim; Aigua Salut; Cursets de natació; Natació adults; loga; Judo: Natació per a nadons i Natació.
- Activitats esportives per a la gent gran: Activitat física per a la gent gran; Curset de natació; loga; Natació i Aigua Salut.
- Activitats esportives terapèutiques: Fibroteràpia aquàtica; Rehabilitació aquàtica i Teràpia aquàtica per a l'esquena.
- Utilització d'equipaments esportius: Centre integral d'esport i salut (CIES); Complex esportiu La vila; Utilització de piscines; Complex esportiu Torrent de Llops; Piscina municipal d'estiu; Pistes poliesportives; Camps de fútbol i Espais esportius per a activitats no esportives.
- Altres serveis del departament d'esports: Medicina esportiva; Suport a l'associacionisme i Organització d'activitats a la natura.

A qui ens adrecem ?

Ens adrecem de forma directa o indirecta, als ciutadans i ciutadanes de Martorell a partir dels tres mesos d'edat. El catàleg d'activitats i serveis estan dissenyats per tal de que qualsevol ciutadà sigui de l'edat que sigui a partir dels tres mesos d'edat, trobi en aquest catàleg allò que s'ajusti a les seves necessitats.

El nostre compromís

- Totes les persones que participen en activitats dirigides pels tècnics del Departament d'Esports tenen dret a accedir a tota la informació disponible pel que fa als plans de formació i entrenament aplicats i als seus efectes.
- Facilitar informació relacionada amb qualsevol dels serveis oferts des del Departament d'Esports.
- Tramitar les inscripcions de les persones interessades a utilitzar els serveis oferts.
- Atendre els suggeriments realitzats pels usuaris dels serveis i iniciar els tràmits de resposta.
- Atendre les queixes i reclamacions dels usuaris dels serveis esportius del PMSAP i iniciar els tràmits de solució.

- Que les persones inscrites a qualsevol dels serveis i/o activitats organitzades per l'Àrea d'Esports del PMSAP, amb caràcter general :
 - Gaudeixin d'un tracte respectuós, amable i educat per part de les persones empleades del PMSAP.
 - Que disposin de tota la informació relativa als serveis contractats al PMSAP i a les modificacions que s'hi puguin produir.
 - Que tinguin accés a tota la informació sobre les planificacions de les classes i/o entrenaments en què participa i sobre els efectes que tenen.
 - Facilitar que manifestin la seva opinió, les queixes i els suggeriments relatius als serveis prestats pel PMSAP a través dels punts d'atenció a l'usuari o directament als responsables de la gestió del Patronat.
 - Que rebin , en tot moment, un servei ajustat a les característiques recollides a les diferents cartes de serveis de les activitats del Departament.

Contacte:

Regidoria d'Esports:

Pavelló esportiu Municipal. Av. De Fèlix Duran i Cañameras, 1.



Al telèfon: 93.775.53.51. Fax. 93.775.25.91

Oficines d'atenció a l'usuari: Aquests punts d'informació i atenció a l'usuari tenen les funcions següents:

- Facilitar informació relacionada amb qualsevol dels serveis oferts des del PMSAP.
- Tramitar les inscripcions de les persones interessades a utilitzar els serveis oferts des del PMSAP.
- Atendre els suggeriments realitzats pels usuaris dels serveis i iniciar els tràmits de resposta.
- Atendre les queixes i reclamacions dels usuaris dels serveis esportius del PMSAP i iniciar els tràmits de solució.

Oficines PMSAPM

Plaça de la Vila 27

De dilluns a divendres de 9.30 a 13.00 i de dilluns a dijous de 16.30 a 19.15 hores



Al telèfon: 93 775 00 50



Per correu electrònic a : sap@martorell.cat

Pavelló Esportiu Municipal

Av. de Fèlix Duran i Cañameras, 1

De dilluns a divendres de 9.30 a 13.00 i de dilluns a dijous de 16.30 a 19.15 hores



Al telèfon: 93.775.53.51. Fax: 93.775.25.91



Per correu electrònic a: esports@martorell.cat

Complex Esportiu la Vila

C. dels Mestres Gomila i Reniu, 1

De dilluns a dijous de 16.30 a 19.15 hores



Al telèfon: 93.774.25.31. Fax: 93.774.25.31



Per correu electrònic a: celavila@martorell.cat

Complex Educatiu

Josep Tarradellas 13

De dilluns a divendres de 9.30 a 13.00 i de dilluns a dijous de 16.30 a 19.15 hores



Al telèfon: 93.775.25.38



Al correu electrònic a: esports@martorell.cat

Centre Integral d'Esport i Salut

C. de Gelida, s/n

De dilluns a divendres de 7.00 a 22.00 hores. Dissabtes de 9.00 a 20.00 hores i Diumenges 9.00 a 14.00 hores



Al telèfon: 93.774.26.26



Per correu electrònic a: cies@martorell.cat

Compliment dels compromisos

A partir de l'any 2018 s'aniran informant, trimestralment, els resultats obtinguts a partir dels indicadors implementats.

Ajudi'ns a millorar:

Totes les persones que integrem el Departament d'Esports estem compromeses en un esforç de millora constant de la qualitat dels serveis que prestem al usuari i de les activitats ofertes.

Aquesta millora només és possible amb la col·laboració de les persones que utilitzen els nostres serveis; és per això que us demanem que ens ajudeu a millorar:

- Utilitzant els serveis.
- Formulant les vostres opinions, queixes i suggeriments a través dels nostres punts d'informació i atenció a l'usuari.
- Sol·licitant una resposta concreta a les vostres queixes i suggeriments.
- Participant de manera sincera en les enquestes que, de manera periòdica, us farem arribar per conèixer la vostra opinió en relació amb els serveis que utilitzeu.

El Departament d'Esports us garanteix la màxima atenció i que us facilitarà una resposta als vostres suggeriments, queixes i reclamacions en un termini màxim de set dies hàbils des del moment que els hàgiu formulat.