

# Consum

---

És un servei local de consum per atendre als ciutadans de Martorell i als no residents al municipi que tinguin un conflicte amb un establiment de Martorell. Les qüestions que es tracten a l'[Oficina Municipal d'Informació al Consumidor \(OMIC\)](#) són aquells que ens impliquen com a consumidors finals d'un servei o producte i estan exclosos els conflictes que estan sota vista judicial.

Temes exclosos de la consulta de consum:

- Reclamacions de multes
- Comunitat de propietaris i conflictes veïnals
- Temes que estan sota vista judicial
- Temes de caire penal
- Impostos i temes de caire laboral
- Qualsevol altre que no impliqui al usuari com a consumidor d'un producte o servei final.

Què ofereix?

- Consultes per via telefònica o telemàtica sobre qualsevol tema relacionat amb el consum.
- Tramitació de queixes, reclamacions i denúncies en matèria de consum.
- Avisos i recomanacions sobre les principals novetats, alertes, estafes... a través dels mitjans de comunicació locals.
- Campanyes informatives per animar els consumidors a conèixer i exercir els seus drets i deures i fomentar el consum responsable i de proximitat.
- Educació per al consum a les escoles i centres docents: xerrades i tallers de consum, préstec de material didàctic...
- Formació per a col·lectius específics (joves, gent gran, discapacitats, immigrants) en temes de consum: tallers, xerrades-col·loqui...
- Campanyes d'inspecció de consum dirigides als establiments comercials per tal de comprovar el grau de compliment de la legislació vigent.

- Documentació i material especialitzat a disposició de totes les persones que ho sol·licitin: legislació, fullets informatius, material didàctic...

A qui s'adreça?

A persones, autònoms i empreses

Com obtenir més informació?

Dirigeix-te a l'[Oficina Municipal d'Informació al Consumidor \(OMIC\)](#) de Martorell.

Adreça: Plaça de la Vila, 7

Horari al públic: Dilluns, dimecres i divendres de 9.30 a 13.30 hores. Les visites només es donen amb cita prèvia trucant:

Telèfon: 937 753 752

Fax: 937 741 705

Tècnic responsable: Ferran Riera

friera@martorell.cat

jviladot@martorell.cat