

TRANSPORT PÚBLIC URBÀ AMB AUTOBÚS

Presentació

El servei de transport públic urbà amb autobús ha de contribuir a satisfer les necessitats de mobilitat de tots els ciutadans i les ciutadanes i col·laborar en la millora del medi ambient, l'accessibilitat i la qualitat de vida.

Amb els vostres suggeriments i la vostra col·laboració podrem millorar el servei, apropar-lo a les vostres necessitats, i junts contribuir a una mobilitat més amable i segura al nostre poble.

Què fem ?

La nostra feina consisteix a facilitar la mobilitat de les persones que es mouen per Martorell, dissenyar la xarxa de transport urbà i gestionar amb eficàcia el servei d'autobusos que circulen per les línies del poble

Què oferim ?

- Línies regulars de transport públic properes als ciutadans i ciutadanes.
- Diferents modalitats de pagament adaptades a diferents usos del servei.
- Informació actualitzada de les línies mitjançant diversos canals (parades, web...).
- Adaptació dels horaris i freqüències de pas dels autobusos a les necessitats de la ciutadania.

A qui ens adrecem ?

A tota la ciutadania de Martorell i a totes les persones que visitin el poble que necessitin utilitzar el transport públic.

Com podeu accedir al nostre servei?

L'accés al servei es farà previ pagament del preu públic dels títols propis o bé títols integrats de l'ATM (autoritat del transport metropolità), excepte els i les menors de 4 anys.

El nostre compromís

- Incentivar l'ús del transport públic per tal d'incrementar-ne el nombre d'usuaris i usuàries.
- Oferir un tracte amable i respectuós.
- Millorar el grau de comoditat, confort i accessibilitat dels autobusos i les parades.
- Anunciar els canvis programats de recorregut o d'horaris a les parades amb un mínim d'una setmana d'antelació.
- Informar a través de la web sobre les incidències de darrera hora.
- Contestar els suggeriments i queixes rebuts en un temps no superior a 3 setmanes.

Contacte



Al telèfon: 93.775.00.50



Per correu electrònic: ajuntament@martorell.cat o a: <http://www.martorell.cat/lnk15/contactar.htm>

Compliment dels compromisos

A partir de l'any 2018 s'aniran informant, trimestralment, els resultats obtinguts a partir dels indicadors implementats.

Ajudeu-nos a millorar

Per millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos de qualitat:

- Respecteu els autobusos, les parades i la seva informació, perquè contribueixen en gran mesura a la qualitat del servei.
- Procureu portar l'import exacte del bitllet en pujar a l'autobús.
- Utilitzeu la targeta multiviatge, amb la qual obtindreu un descompte respecte d'un bitllet senzill.
- Adreceu els vostres suggeriments i/o queixes a la bústia d'avisos de l'Ajuntament de Martorell: <http://www.martorell.cat/lnk15/contactar.htm>
- Amb aquesta finalitat també podeu utilitzar el telèfon 93 775 00 50 de l'Ajuntament de Martorell.