

POLICIA LOCAL

Presentació

La Policia Local és un servei de l'Ajuntament, integrat dins la regidoria de Seguretat ciutadana. Té l'objectiu d'ajudar, protegir i informar la ciutadania de Martorell. El desenvolupament de les competències que li són pròpies ajuden a fer possible la convivència entre la ciutadania de la nostra població

Què fem ?

La seva missió és satisfer les demandes de la ciutadania, traduïdes en una millora de la qualitat de vida, desenvolupant les funcions legalment establertes en matèria de seguretat ciutadana, trànsit, policia administrativa i assistencial.

La implicació social, la proximitat als habitants i el desplegament territorial, són les eines per garantir e coneixement òptim de les necessitat de les persones de la població i la qualitat de la resposta que s'ofereix.

Què oferim ?

La policia local de Martorell s'organitza en diferents serveis:

Policia de trànsit:

- El control i la regulació del trànsit i el control de vehicles i conductors, és una de les eines bàsiques per afavorir l'ordre i la seguretat a la via pública, tant per a vehicles com per a vianants, i per afavorir la mobilitat de la ciutadania i el transport públic. Les intervencions en aquest àmbit són de caràcter assistencial, sancionador i sobretot preventiu.
- Aplicació de la Ordenança Municipal de circulació.
- Estudis de mobilitat i senyalització viària.
- Educació viària als CEIP i IES de la població.
- Instrucció d'atestats per accidents de trànsit a vies urbanes. Atenció a companyies d'assegurança.
- Campanyes i controls preventius: Ús del cinturó, Alcoholèmia, drogotest, distraccions al volant, etc.
- Gestió i/o retirada de vehicles abandonats a la via pública, en considerar-se residus sòlids.

Policia administrativa

- Actuacions policials en aplicació de les diferents normatives administratives municipals, autonòmiques o estatals, per evitar o corregir activitats que puguin comportar molèsties, perills o perjudicis a la ciutadania o al medi.
- Planificació i realització de campanyes de sensibilització i control relacionades amb diferents aspectes de la tasca de policia administrativa.
- Part d'aquesta activitat es fa en coordinació amb els serveis municipals adients, o altres administracions o serveis policials, ja sigui pel control del medi ambient, les activitats econòmiques perilloses o il·legals, o pel trànsit.
- Control de sorolls en immobles, queixes de veïns...
- Controls del compliment d'horaris dels locals comercials i de publica concurrència, i de les condicions específiques contingudes en la seva llicència d'activitat.
- Vigilància i control del compliment de la normativa sobre animals domèstics, especialment pel que fa a les disposicions aplicables a la tinença de gossos en la via pública.
- Tinença d'animals, Neteja de parcs i jardins, Neteja viària, Ocupació via pública.

Policia assistencial i relacions amb la comunitat:

- Actuacions de la policia que tenen com a finalitat la informació, l'assessorament, la formació i l'auxili directe a la ciutadania i la seva protecció, especialment en aquells col·lectius més vulnerables (persones grans, infants...) amb l'objectiu de protegir millor els seus drets, la resolució efectiva dels conflictes que es puguin donar entre particulars o l'accés a la informació per tal d'ajudar i orientar als ciutadans en les problemàtiques amb la participació i el suport dels organismes o institucions corresponents.
- Seguiment de casos i de les problemàtiques que afecten ciutadans particulars o col·lectius, amb participació i coordinació, si escau, dels serveis municipals competents o d'altres administracions per tal de cercar la resolució més efectiva.
- Atenció i informació a la ciutadania de qualsevol assumpte relacionat amb les tasques de la Policia local; informació a la persona denunciant sobre els seus drets com a víctima d'un delicte.
- Recepció de les denúncies presentades pels ciutadans i ciutadanes.
- Atenció a qualsevol queixa o suggeriment en relació amb el servei.
- Coordinació amb serveis socials
- Auxili permanent i immediat a les víctimes i seguiment personalitzat dels casos en les dependències de la policia, o bé en el lloc on siguem requerits.

- Custòdia i protecció dels nens i nenes menors quan siguin localitzats en situació d'absentisme escolar o en situació de risc, fins que siguin lliurats als pares, centres o tutor, centre escolar o de l'administració que pertoqui.
- Servei d'informació i atenció a la ciutadania, presencial i telefònica

A qui ens adrecem ?

A tota la ciutadania de Martorell i a totes les persones visitants de la vila que ho necessitin.

El nostre compromís

Els valors propugnats per la Policia Local de Martorell són: compromís públic, presència al territori, proximitat a la ciutadania, eficiència i participació.

Pel que fa a les seves principals línies de treball, cal destacar:

- La proactivitat i eficàcia per actuar sobre l'origen mateix dels problemes i avançar-se.
- La prevenció: intentar evitar aquelles situacions i problemes que pertorben la vida de la ciutadania.
- La resolució de problemes: quan cal actuar directament en situacions de conflicte, en defensa dels drets de la ciutadania i la convivència cívica.

Contacte

Av. De Joaquim de Barnola i de Bassols, 1 (Pl. La Torre)

Horari d'atenció: 24 hores x 365 dies



Al telèfon: 93.775.07.83. En cas d'emergències: **112**



Per correu electrònic a: policia@martorell.cat

Compliment dels compromisos

A partir de l'any 2018 s'aniran informant, trimestralment, els resultats obtinguts a partir dels indicadors implementats.